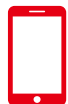


賃貸住宅ご入居者さま向け

THE 家財の
個人用火災総合保険

Web家財 インターネット契約の手引き



スマホ
からも



タブレット
からも



パソコン
からも

カンタンお申込み!

まず、お手元に
ご用意ください



■メールアドレス

※携帯アドレス・フリーアドレスも可
※迷惑メールなどの設定がされていないもの



■火災保険インター
ネット契約手続きに
ついて



■クレジットカード

※クレジットカードで
お支払いの場合

- このサービスは、どこからでもインターネットを利用し火災保険のお手続きが可能です。
- お手続きはインターネット上で完結するため、契約申込書の返送も必要ありません。

お手続きを進めるにあたっての注意点

■保険の契約者ご本人さまがお手続きください。

※代理の方が手続きをされた場合、契約が無効になることがあります。
※お手続き時点で満18歳未満の方はお手続きをいただくことができません。

■新しくご入居されるお客さま

賃貸借契約ご契約日の3日前までにお手続きを完了してください。

※お手続き完了後に証券を送付いたしますので、ご入居後はすみやかに郵便局へ転居届をご提出ください。

■既にご入居中のお客さま

現在ご加入中の火災保険の満期日の2週間前までにお手続きを完了してください。

■取扱代理店担当者がご契約の内容を確認し、登録しています。

更新のお客さまは、現在ご加入中の内容に合わせて設定しております。ご加入中の補償内容はお手元の保険証券をご確認ください。

**以下に該当する場合など登録内容に変更・訂正がある場合、
お手続きを進める前に取扱代理店にご連絡ください。**

- ①入居時・更新時にお伺いした携帯番号が、現在ご使用の携帯番号と異なる場合
- ②ご住所・プラン・払込方法等、登録内容に誤り・変更がある場合

※契約が完了してしまうと、その後お手続き内容の変更ができません。プラン・払込方法など、お手続き内容に誤りがある場合には、後日書面によるお手続きをお願いする場合があります。

■お支払は原則として、クレジットカード払いとなります。

クレジットカード払を選択いただいた場合は登録が必要となります。4ページをご覧ください。

払込票払を選択された場合、お支払を以ってお申込手続き完了となります。詳細は5ページをご覧ください。

■手続き完了後、登録されたメールアドレスへ契約承認のお知らせを送信いたします。

お知らせが届いていない場合は、お手続きが完了していない可能性がありますので、取扱代理店担当者までご確認ください。

※退去の際には契約者様ご自身で解約連絡が必要です。

満期時にご連絡が取れない場合、自動更新サポート特約により自動更新となりますのでご解約をお忘れないうちお願いします。

引越に伴う解約や契約内容変更時、事故発生時の連絡先を8ページに記載しております。あらかじめ最終ページまでお目通しください。

お手続きの流れ

1 Web 家財 お手続き専用ページへアクセス



スマートフォン・タブレットから

2次元コードから〈お手続き専用ページ〉へアクセスしてください。



パソコンから

代理店ホームページにリンクがあります。

※2次元コードおよび代理店ホームページアドレスは、「火災保険インターネット契約手続きについて」をご参照ください。

2 登録画面からログインIDとパスワードを取得

インターネット募集
ID/PW登録画面

ご案内しております「代理店コード」「物件番号」を入力してください。
お客様の「携帯電話番号」「メールアドレス」を入力してください。

- ご入力いただいた「メールアドレス」に、お手続きを行っていただくサイトのURLとパスワードをお送りさせていただきます。下記、ドメイン設定に関する注意事項をお読みください。
- 全て半角英数字で入力してください。
- 代理店コード・物件番号がご不明な場合は、取扱代理店にご連絡ください。

代理店コード	
物件番号	
携帯電話番号	- -
メールアドレス	
メールアドレス（確認用）	

上記の内容で登録する
(IDおよびPWを取得する)

物件番号等、入力に関しては、「火災保険インターネット契約手続きについて」をご参照ください。

3 ログイン画面へ進む

登録完了

お手続きを行っていただくサイトのURLとパスワードをご登録のメールアドレスにお送りしました。メールをご確認いただき、お手続きをお願いします。

※ メールが届かない場合は取扱代理店にご連絡ください。

送信用メールアドレス	info@mail.com
お手続きサイトのURL	https://test.jp
ログインID	1234567890 お送りしたメールにも記載されていますが、念のためお伝えください。
パスワード	お送りしたメールに記載しています。

ログイン画面に進む

ここをクリック

※登録完了メールにもログイン画面のURLが記載されています。

4 ログインIDとパスワードを入力

お客さま（ご契約者）
ログイン画面

火災保険の加入手続きにあたりまして、お客さま（ご契約者）の
すので、メールに記載のログインIDおよびパスワードを以下に入
い。

● ログインID・パスワードをお忘れの方は、取扱代理店にご連絡ください。

ログインID（半角英数）	
パスワード（半角英数）	

パスワード変更 ログインする

登録完了メールに記載されているログインIDとパスワードを入力したら

ここをクリック

ご注意(ご利用にあたって)

●お手続きの流れ

- ・この画面によりお手続きいただくご契約には、インターネット特約*が自動セットされます。
- ・ご契約お手続きは、この画面上で完了しますので、捺印などはいたしません。ご契約の内容は、郵送する保険証券にてご確認ください。
- ※Web証券の場合は当社のウェブサイト・マイページ上でご確認ください。
- ※インターネット等の通信手段により保険商品をお申込みいただく場合にセットされる特約です。
- ※保険証券が届いても、保険料未払いの場合は、保険金をお支払いできないことがあります。

●事前確認

- 次のご契約は、お手続きをいただくことができません。
- ・100万円を超える貴金属等(貴金属・宝石・美術品など)の補償を希望される場合
- ・ご契約いただく保険の対象に、別の火災保険契約や共済契約などが既に契約されている場合
- ・被保険者(補償を受けられる方)と特約などの被保険者が異なる場合 など

●ご利用環境(対応環境)

- ・PCをご利用の場合：
Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari
(非対応ブラウザ:Internet Explorer7、Chrome29、Firefox 23、Safari6 左記以前のバージョン)
- ・スマートフォンをご利用の場合：
Safari、Google Chrome
(非対応ブラウザ:Android4.3、Chrome29、Safari iOS4 左記以前のバージョン)
- ドメイン設定(受信拒否設定)されているお客さまへのお願い
スマートフォンやパソコンにドメイン設定をされていると、ログインIDとパスワードをお届けする事ができませんので、ドメイン設定を解除して頂くか、または次のドメイン[info@sjnk-netkasai.dga.jp]を受信リストに加えていただけますようお願い致します。
- 前の画面に戻る場合は、ブラウザの「戻る」は使用せず、ページ下部にある「戻る」ボタンをご利用ください。
- お手続き時期によっては上記の画面表示が多少異なる場合がございます。

ログインIDとパスワードを入力後、以下の流れでご契約手続きを進めてください。
お手続きに関するお問い合わせは取扱代理店担当者までお願いします。

5 ご利用にあたって

注意事項を
ご確認のうえ、
次画面に進む
をクリック

6 契約情報

記載内容に誤りがないかご
確認ください
※訂正が必要な場合は、
お問い合わせ先まで
お申し出ください。

被保険者欄は複数名で
居住する場合も、ご契約
者自身が居住する場合
は入力不要です。

Web約款・Web証券を
ご選択の場合は、240円
割引になります
※法人契約はWeb証券
対象外です

入力完了後、
次画面に進む
をクリック

7 プラン選択

プラン選択は、
プラン名(プラン
A・B・C)の各ボ
タンをクリックし
てください。

地震保険の有無
をご確認のうえ、
プランを選択し、
**このプランで
申し込む**
をクリック

※ マークをクリックすると、補償内容の詳細が確認できます。

8 お支払方法

お申込内容をご確認のうえ、
お支払方法 (ご案内方法は
メールかSMS) をご選択し、
次画面に進む
をクリック

※ クレジットカード払の場合、契約手続き完了後、別途登録が必要
です。4ページをご確認ください。

9 重要事項等説明

次にここに
チェック後、
次画面に進む
をクリック

ここをクリックし、重要事項
説明書 (PDF) をご確認後、
PDFのみ閉じてください
※ブラウザごと閉じてしま
うと、お手続きが完了しま
せんのでご注意ください。

10 契約情報の確認・申込み

契約情報確認
画面で入力情報
を確認し、
申込み完了
まで (全4画面)
お進みください。

契約承認のお知らせメールの受信をもって申込み完了

クレジットカード払をご選択の場合、次ページをご確認いただき、カード
情報の登録をお願いします。

※ Web約款 (約款) の送付を省略するペーパーレスの方式) を選択された場合
は、ご契約のしおり (普通保険約款および特約) は郵送されません。損害保険
ジャパン株式会社公式ウェブサイト (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
のWeb約款をご確認ください。

※ 「THE 家財の保険」に関する詳しい内容につきましては、Web 家財お手続きサイトの商品説明や、重要事項等説明をご確認ください。

クレジットカード払をご選択の場合の クレジットカード登録サイトでの登録手順

1

クレジットカード登録のお願い／損保ジャパン

損保ジャパン <info@my.sompo-japan.co.jp>

損保 太郎さま

この度は、損保ジャパンの保険をご契約いただき、誠にありがとうございます。
さて、ご契約いただきました保険につきましては、クレジットカードのご登録が必要です。
以下の登録期限までに登録をお願いいたします。
ご登録のお手続きは、クレジットカード登録方法に記載の方法からお願いいたします。

＜クレジットカード登録方法＞
◆法人契約または個人事業主のお客さま、マイページを利用せずに登録する場合
以下URLをクリックし、ご契約の郵便番号を入力してお手続き開始画面へお進みください。

<https://...>

メール・SMSに記載のURLをクリックします。

2

損保ジャパン

クレジットカード登録のお手続き

この度は、損保ジャパンの保険をご契約いただき、誠にありがとうございます。
お客さま情報確認のため、以下にご契約住所の郵便番号を半角7桁で入力し、確認ボタンを押してください。
(例: 1608338)

ご契約住所の郵便番号

入力

確認

クレジットカード登録のお手続き画面で、ご契約の郵便番号を入力し、「確認」をタップします。

3

損保ジャパン

クレジットカード払の注意事項

(このページはSSLで保護されています)
注意: ブラウザの「戻る」ボタンはご利用にならないでください。

1. クレジットカード払の注意事項

クレジットカード払に関してご確認いただきたい事項は以下となります。
必ずお読みください。
「確認しました」ボタンを押し、「お手続きの開始」ボタンをクリックしてください。
ご不明な点がございましたら、取扱代理店までお問い合わせください。

1. クレジットカード払のお手続きは、カード会社（以下「カード会社」といふ）に登録いただくクレジットカードです。

チェック

確認しました

【ご注意】
・クレジットカード情報の登録完了時点で「0時00分」を経過した場合は「翌日扱い」になります。
・プリペイドカードはご登録いただけません。

お手続きの開始

クレジットカード払の注意事項を確認のうえ「確認しました」にチェックし、「お手続きの開始」をタップします。

4

損保ジャパン

クレジットカード情報の入力

(このページはSSLで保護されています)
注意: ブラウザの「戻る」ボタンはご利用にならないでください。

1 2. クレジットカード情報の入力 3 4

クレジットカード情報の入力

ご契約者さま
フリガナ 太郎
対象ご契約件数
1件
合計保険料
クレジットカードのご決済額は、保険契約のお申込み手続きにより確定します。
ご決済額（保険料）はご契約締結画面もしくは保険証券にてご確認ください。
上記内容をご確認のうえ、正しければクレジットカード情報を入力してください。
ご利用いただけるクレジットカード
※プリペイドカードはご登録いただけません。

IC VISA Mastercard JCB American Express
Diners Club UnionPay Nicos fcs Regent Card
Citic Bank GINIC fcs JCB NISSAN CARD

クレジットカード番号
4525 1234 5678 2209
半角数字で入力してください。
16桁未満のクレジットカード番号の場合は、左詰め
で入力してください。

クレジットカード有効期限
12月 2020年 年
セキユリコード
110
半角数字で入力してください。
セキユリコードとは、主にクレジットカード裏面の署名欄に印字されている3桁の数字です。
(一部のカードについては、カード裏面の左側もしくは右側に4桁で記載されています。)

クレジットカード名義人
(例: TARO SOMPO)
TARO SOMPO
半角ローマ字で入力してください。
カード名義人とご契約者との続柄
ご契約者本人
法人のご契約者さまは、「法人契約」を選択してください。
クレジットカードお支払回数
一括払
(クレジットカード会社へのお支払回数は「一括払(1回払)」のみとなります。保険契約の払込方法とは異なります。)

入力

クレジットカード情報を入力し、「次へ」をタップします。

登録完了後にお客さままでに登録完了メールを送信しますので、ご希望のメールアドレスを入力します。

マイページ登録メールアドレス

・今回の登録完了メール送信先
Tarosompo@sompo-japan.co.jp
(確認入力)
Tarosompo@sompo-japan.co.jp

ドメイン指定をしている場合は、「my.sompo-japan.co.jp」の受信ができるよう設定をお願いします。

次へ

戻る 入力内容をクリアする

5

損保ジャパン

クレジットカード情報のご確認

(このページはSSLで保護されています)
注意: ブラウザの「戻る」ボタンはご利用にならないでください。

1 2 3. クレジットカード情報の確認 4

クレジットカード情報のご確認

ご登録内容をご確認ください。

ご契約者さま
フリガナ 太郎
対象ご契約件数
1件
合計保険料
クレジットカードのご決済額は、保険契約のお申込み手続きにより確定します。
ご決済額（保険料）はご契約締結画面もしくは保険証券にてご確認ください。

クレジットカード番号
*****-****-2209
クレジットカード有効期限
12月/26年
クレジットカード名義人
TARO SOMPO
カード名義人とご契約者との続柄
ご契約者本人
クレジットカードお支払回数
一括払
(クレジットカード会社へのお支払回数は「一括払(1回払)」のみとなります。保険契約の払込方法とは異なります。)

登録完了メールをご指定のメールアドレスに送信します。

登録完了メール送信先
Tarosompo@sompo-japan.co.jp

「この内容で確定する」ボタンをクリックすると、クレジットカード会社への送信手続を行います。
エラーの場合を除き、この画面には戻れません。今一度、内容をご確認ください。

この内容で確定する

戻る

クレジットカード情報を確認し、「この内容で確定する」をタップします。

6

損保ジャパン

お手続きの完了

(このページはSSLで保護されています)
注意: ブラウザの「戻る」ボタンはご利用にならないでください。

1 2 3 4. お手続きの完了

お手続きの完了

以下の内容でクレジットカードのご登録（決済）が完了しました。
※同一内容を「登録完了メール送信先」にもお送りします。

＜注意＞
クレジットカード会社からお客さまへのご請求は、お客さまとクレジットカードとの会員規約によりお引き落としされます。
詳しくは、ご指定のクレジットカード会社へお問い合わせください。

ご契約者さま
フリガナ 太郎
対象ご契約件数
1件
合計保険料
クレジットカードのご決済額は、保険契約のお申込み手続きにより確定します。
ご決済額（保険料）はご契約締結画面もしくは保険証券にてご確認ください。

ご登録完了日
(オゾンリゼーション承認日)
2023年08月30日

クレジットカード番号
*****-****-2209
クレジットカード有効期限
12月/26年
クレジットカード名義人
TARO SOMPO
カード名義人とご契約者との続柄
ご契約者本人
クレジットカードお支払回数
一括払
(クレジットカード会社へのお支払回数は「一括払(1回払)」のみとなります。保険契約の払込方法とは異なります。)

手続き完了です。画面を閉じます。

手続き完了後、ご指定のメールアドレスへ「クレジットカード登録完了のお知らせ」が送信されます。

登録完了メールをご指定のメールアドレスに送信しました。
※保険証券等の発行手続きが完了した場合には、完了後にメールを送信します。

登録完了メール送信先
Tarosompo@sompo-japan.co.jp

ご登録（決済）情報をお客さまの手元に残すため、このページを印刷することをおすすめします。

この画面を閉じて終了してください。

払込票払をご選択の場合のお支払い方法

お支払いに必要な払込番号をお送りします。

受け取った払込番号をコンビニエンスストアにお持ちいただいて保険料をお支払いいただけます。

メールをご選択された場合

メールに記載のURLから払込番号をご確認いただけます。

メール件名: お払込番号のお知らせ／損保ジャパン

損保太郎さま

いつも損保ジャパンをお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
さて、以下のご契約につきまして、保険料の払込番号をお知らせいたします。
以下の＜お払込み先コンビニエンスストア＞にて、＜有効期限＞までに保険料をお払込みくださいますようお願いいたします。

＜有効期限＞
2024 年 5 月 25 日

＜お払込み先コンビニエンスストア＞

＜払込番号・お支払いの流れ＞
以下URLをクリックし、払込番号・お支払いの流れをご確認ください。
<https://s.sompo-japan.co.jp/e/2000wn>

＜お払込みいただく保険料＞

SMSをご選択された場合

SMSに記載のURLから払込番号をご確認いただけます。

SMS送信文

損保ジャパンより 払込番号は
こちら→<https://...>
有効期限 2024/5/25

各コンビニエンスストアでのお支払い方法

セブンイレブン

レジにて「払込票番号」をお伝えいただくか、「バーコード」をスキャンしてもらい、お支払いください。お支払い後、「領収書」が発行されますので、大切に保管してください。

ファミリーマート

レジにて「バーコード」をスキャンしてもらい、お支払いください。「お支払い用紙」でのお支払いの場合は、マルチコピー機で申込券を発行のうえ、レジにてお支払いください。お支払い後、「領収書」が発行されますので、大切に保管してください。

ローソン

ミニストップ

「お支払い受付番号」をお持ちになり、店内に設置してあるLoppiまたはMINISTOP Loppiの「各種番号をお持ちの方」ボタンを押してください。

画面の表示に従って「お支払い受付番号」、「電話番号」を入力して「申込券」を発券後、レジにご提示いただきお支払いください。お支払い後、「受領証」が発行されますので、大切に保管してください。

デイリーヤマザキ

「オンライン決済番号」をお持ちになり、レジにて「オンライン決済」の利用を店員にお伝えください。レジ画面にてオンライン決済番号を入力します(店員が処理する場合があります)。お支払い内容を確認後、お支払いください。お支払い後、「領収書」が発行されますので、大切に保管してください。

セイコーマート

クラブステーション端末のメニュー画面にて、「インターネット受付 各種代金お支払い」を選択してください。お客さま側に表示されているレジ操作画面で「お支払い受付番号」と「電話番号等」を入力してください。端末より出力された申込券をレジにお持ちいただきお支払いください。お支払い後、「受領書」が発行されますので、大切に保管してください。



Web 家財の補償内容

「損害保険金」補償内容

事故の区分	補償内容	事故例	
火災、落雷、破裂・爆発	火災、落雷、破裂・爆発による損害を補償します。	落雷により家電製品が壊れた。	○
ひょう 風災、雹災、雪災	ひょう 風災、雹災、雪災による損害を補償します。	台風で窓ガラスが壊れ、家財が損害を受けた。	○
水災	こう 洪水や土砂崩れなどの水災(評価額の30%以上の損害、床上浸水)による損害を補償します。	台風による洪水によって床上浸水し、家財が損害を受けた。	○
盗難による盗取・損傷・汚損	盗難によって保険の対象に生じた盗取、損傷、汚損等による損害を補償します。	泥棒が侵入した際に家財が盗まれた。	○
建物外部からの物体の落下・飛来、水濡れ、騒擾など	建物外部からの物体の落下・飛来・衝突、漏水などの水濡れ、騒擾・集団行動等を伴う暴力行為による損害を補償します。	給排水管からの水漏れで家財が水浸しになった。	○
不測かつ突発的な事故	上記を除く、不測かつ突発的な事故による損害を補償します。	子どもがテレビに物をぶつけて壊してしまった。	○
自己負担額	自己負担額0円を選択した場合のご注意 赤枠内の事故の自己負担額は、選択した自己負担額に関わらず5万円となります。		左記 参照 0円

注意点

1. 「貴金属等」の補償について

貴金属、宝玉および宝石ならびに書画、骨董、彫刻物その他の美術品で、1個または1組の価額が30万円を超えるものや、稿本や設計書(以下「貴金属等」といいます。)などの合計額が100万円を超える場合はお申し込みができません。これらの補償を希望される場合は取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

2. 盗難、不測かつ突発的な事故の補償限度額(次のものは、以下を限度にお支払いします。)

	対象	事故の区分	限度額
①	貴金属等	盗難、不測かつ突発的な事故	1回の事故につき、1個または1組ごとに100万円または貴金属等の保険金額のいずれか低い額
②	通貨等、印紙、切手、乗車券等	盗難	1回の事故につき、1敷地内ごとに20万円
③	預貯金証書	盗難	1回の事故につき、1敷地内ごとに200万円または家財の保険金額のいずれか低い額

(注)②、③については、自己負担額を差し引かず損害の額をお支払いします。

THE 家財の保険の主な特長

特長1

賠償の安心補償!

大家さんに対する賠償責任と借戸室の損壊に対する修理費用補償をセット!

	借家人賠償責任・修理費用特約	
	大家さんへの賠償責任を補償 (借家人賠償責任補償)	修理費用を補償 (修理費用補償)
保険金をお支払いする場合	お客さまの借りている戸室が偶然な事故により損壊し、大家さんに対して法律上の損害賠償責任を負担した場合	お客さまの借りている戸室が偶然な事故により損壊し、賃貸借契約に基づきまたは緊急的に、修理した場合
事故例	- 模様替えをしていたところ、誤って借りている戸室の窓ガラスと壁を破損してしまい、大家さんに対して法律上の損害賠償責任を負担することになった。 - 火災が発生し、借りている戸室に損害が生じたことにより、大家さんに対して法律上の損害賠償責任を負担することになった。	- 空き巣被害に遭い、玄関のかぎを壊された。大家さんとの賃貸借契約で玄関ドアは借主自身が修理することになっているため、修理を行った。 - 外から石が飛んできて、窓ガラスが割れた。生活に支障をきたすため緊急的に修理を行った。

修理費用補償について: 修理費用の額-3,000円(自己負担額)※(1回の事故につき、保険証券記載の保険金額が限度)
※主契約の自己負担額に関係なく3,000円となります。

特長2

同居人の方の家財もしっかり補償!



ご本人やそのご家族の方の家財はもちろん、たとえばルームシェアをしている同居人※の方の家財も1つの契約であわせて補償します。

※保険証券記載の被保険者と同居する方を行い、賃貸借契約上の借主または同居人の方にかぎります。

賃貸マンション・アパートなどにお住まいの方の家財の補償に加え、
大家さんに対する法律上の賠償責任や、日常生活に起因する法律上の賠償責任まで補償します。

自動的にセット



借家人賠償責任・修理費用特約 **特長1**

賃貸住宅内収容家財の借家人賠償責任および修理費用を補償します。

＼こんな方におすすめ！／

賃貸住宅にお住まいで大家さんに対する賠償事故と借用戶室の損壊に対する修理費用に備えたい！

【借家人賠償責任補償】

偶然な事故により、被保険者が借用している戸室が損壊し、被保険者が借用戶室の貸主に対して法律上の賠償責任を負担することによって損害を被った場合

【修理費用補償】

偶然な事故により、被保険者が借用している戸室に損害が生じ、被保険者がその貸主との契約に基づきまたは緊急的*に自己の費用で現実にこれを修理した場合

「費用保険金」補償内容

地震火災費用保険金



地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする火災で保険の対象である家財を収容する建物(共同住宅である場合には、その家財を収容する戸室)が半焼以上、または保険の対象である家財が全焼した場合は、保険金額の5%をお支払いします。
(注) 地震等により保険の対象が滅失(建物が倒壊した場合等)した後に火災による損害が生じた場合を除きます。

臨時費用保険金



火災保険の損害保険金が支払われる場合に損害保険金にプラスしてお支払いします。
臨時費用保険金は、損害保険金との合計額が保険金額を超過する場合でもお支払いします。
・損害保険金×10% 100万円または保険金額×10%のいずれか低い額が限度(1回の事故・1敷地内ごと)

損害防止費用



火災、落雷、破裂または爆発による損害の発生または拡大の防止のために支出した必要または有益な次の費用について、実際にかかった費用をお支払いします。
(1) 消火活動のために費消した消火薬剤などの再取得費用
(2) 消火活動に使用したことにより損傷した物の修理費用または再取得費用
(3) 消火活動のために緊急に投入された人員または器材にかかる費用



同居人が居住する場合の 被保険者に関する特約 **特長2**

個人賠償責任特約



日常生活において、お客さまご自身またはご家族の方が、偶然な事故により法律上の損害賠償責任を負担することにより被った損害を補償します。

安心更新サポート特約 **特長3**

特長3 安心更新サポート特約が 自動セットになります！

安心更新サポート特約(自動更新型)とは万が一ご契約の更新手続きを忘れてしまった場合でも、補償が途切れることのないように、ご契約を自動更新する機能がある特約です。この特約では、ご契約の更新の際に万が一ご契約者とご連絡がとれず、かつご契約者自身で更新手続きを行っていない場合は、通知締切日(満期日)までに取扱代理店もしくは損保ジャパンまたはご契約者のいずれかから契約を**更新しない旨のお申出がないかぎり、前年と同等条件で自動的にご契約を更新します。**

退去時等により保険が不要となった際にはご解約のお手続きをお忘れなくお願いします。



地震保険 THE 家財の保険には原則セット されます。ご希望により外すこともできます。



地震等を原因とする火災(延焼・拡大を含みます)・損壊・埋没・流失によって保険の対象である家財に損害が生じた場合に保険金をお支払いします。



地震保険は必要保険です！

災害後の暮らしをしっかりとサポート

地震保険(原則セット)

地震等への「経済的な備え」となるのが地震保険です。地震保険は“地震等による被災者の生活の安定に寄与すること”を目的とする制度で、政府と損害保険会社が共同で運営しています。
THE 家財の保険だけでは、地震・噴火またはこれらにより発生した津波(以下「地震等」といいます。)による損害は補償されません。

地震保険の保険の対象

家財 居住用建物に収容されている家財一式



保険の対象に含まれないもの (THE 家財の保険で保険の対象に含める場合であっても、地震保険の保険の対象には含まれません。)

- 通貨、有価証券、預貯金証書、印紙、切手その他これらに類するもの
- 自動車(道路運送車両法(昭和26年法律第185号)第2条(定義)第2項に定める自動車をいい、同条第3項に定める原動機付自転車を含みません。)
- 1個(または1組)の価額が30万円を超える貴金属、宝石や書画、彫刻物などの美術品
- 稿本(本などの原稿)、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類するもの

地震保険料控除について

お支払いいただいた地震保険料が、一定額を限度としてその年の契約者の課税所得から控除されます。(2025年2月現在)

	控除対象額
所得税	地震保険料の全額(最高50,000円)
個人住民税	地震保険料の1/2(最高25,000円)

地震保険の割引制度

地震保険には、建物の免震・耐震性能に応じた保険料の割引制度があります。割引の適用にあたっては、**所定の確認資料のご提出が必要です。**

詳細はこちら >



こちらの冊子は後日届く証券とともに保管してください

THE 家財の保険のサポート体制

ご契約から事故対応のアドバイスまで、損保ジャパンがトータルにサポートします。

万一、事故にあわれたら (通話料無料 / 携帯電話OK)

事故が起こった場合は、ただちに下記窓口までご連絡ください。



事故サポートセンター

0120-25-6161

24時間365日対応

●おかけ間違いにご注意ください。

お引越しの際は、必ずご連絡ください

「THE 家財の保険(個人用火災総合保険)」の解約に関する手続き等はこちら

【お電話でご連絡いただく場合】

損保ジャパン カスタマーセンター

0120-888-089

(通話料無料 / 携帯電話OK)

受付時間 平 日 午前9時～午後6時
土・日・祝日 午前9時～午後5時

※12/31～1/3は休業

※契約手続き(WEB操作)に関するお問い合わせは取扱代理店担当者へお願いします。

【WEBでご連絡いただく場合】

スマホ・PCからお申し出ができます!

<https://cc-vivr.sompo-japan.co.jp/step2?type=fire>

*24時間365日受付可能



※操作でご不明な点がございましたら、左記
カスタマーセンターへお問い合わせください。

※お申し出の内容によっては、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただく場合がございます。

※ご解約手続きに伴い、解約返戻金をお支払いする場合があります。

※解約等の手続きについて、損保ジャパンからお送りする手続き書類のご返送をもってお手続き完了となります。手続き書類上でご案内する期日までにご返送がなかった場合は、承った解約日でのお手続きができなくなる場合がございますのでご注意ください。

※カスタマーセンターでは解約等のご連絡のほか、商品に関するお問い合わせも可能です。

解約のご連絡をいただくにあたって

- 保険証券など、ご契約内容がわかる書類をお手許にご用意いただき、
(お電話の場合)
契約者ご本人さまから「火災保険の解約を希望」とお申し出ください。

※ご契約を特定してから承りますので、確認できない際は承れないことがあります。

(WEBの場合)

契約者ご本人さまが入力してください。

- 受付時には以下の内容が必要になります。ご準備ください。

- ・お名前、証券番号など、ご契約を特定するための項目
- ・賃貸借契約のご解約日

※賃貸借契約解約日以降にお申し出を頂く際は、原則、お申し出日が火災保険の解約日となります。
退去済みの際はお早めにご連絡ください。

※満期日をもって保険契約を終了なさる時は、取扱代理店へご契約を継続しない旨をお申し出ください。
(解約手続きは不要です)

- ・退去後のご住所やご連絡先電話番号

●「THE 家財の保険」は、「個人用火災総合保険」において、賃貸住宅にお住まいの方の家財を保険の対象とするご契約のペットネームです。

●このパンフレットは「個人用火災総合保険(賃貸住宅内収容家財)」の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、「ご契約のしおり(普通保険約款および特約)」「重要事項等説明書」をご覧ください。なお、ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

引受保険会社

損害保険ジャパン株式会社

東東京支店法人支社
〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10 損保ジャパン日本橋ビル3階
TEL: 050-3788-9806

<受付時間>

平日: 午前9時から午後5時まで
(土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。)

お問い合わせ先
[取扱代理店]

Web 家財 保険料一覧表

(『THE 家財の保険』個人用火災総合保険)

賃貸物件所在地、建物の構造、地震保険希望の有無をご確認いただき、ご契約プランをお選びください。
(インターネットご契約時には、物件情報からご契約プランが表示されます。)

※インターネット申込画面に表示されるおすすめプランは、お部屋の広さに応じて設定させていただいております。

実際の画面上では、下記保険料一覧表に表示されていないプランを設定させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

〈地震保険ありプラン〉

【契約条件】 THE 家財の保険(個人用火災総合保険)

保険始期：2025年9月1日以降 水災等地：1/2/3/4/5 物件：専用住宅／共同住宅 プラン：ベーシックI型

自己負担：0円*

※一部の補償は自己負担5万円となる場合があります。修理費用は主契約の自己負担額に関係なく自己負担3,000円となります。

臨時費用保険金：支払額 損害保険金×10%

支払限度額 100万円または保険金額×10%のいずれか低い額(1事故・1敷地内ごと)

ご契約期間(保険期間)：2年間 保険料払込方法：長期一括払

		①賃貸物件の所在地 東京都／神奈川県／千葉県／静岡県						②賃貸物件の所在地 埼玉県					
建物構造 (インターネットのお手続き画面にはご入 居中の物件の構造のみ表示されます)		コンクリート造 鉄骨造 (M・T構造)			木造 (H構造)			コンクリート造 鉄骨造 (M・T構造)			木造 (H構造)		
ご契約プラン		①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	⑤	⑥
保険金額 (家財一式)	(火災保険)	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円
	(地震保険)	99万円	168万円	279万円	21万円	30万円	63万円	99万円	168万円	279万円	21万円	30万円	63万円
借家人賠償責任		2,000万円			1,000万円			2,000万円			1,000万円		
修理費用		300万円			300万円			300万円			300万円		
個人賠償責任		1億円			3,000万円			1億円			3,000万円		
合計保険料	建築年割引あり	21,580円	27,850円	38,030円	17,900円	21,810円	29,110円	21,410円	27,560円	37,560円	17,900円	21,810円	29,110円
	建築年割引なし	22,110円	28,740円	39,510円	18,060円	22,040円	29,600円	21,920円	28,420円	38,980円	18,060円	22,040円	29,600円

WEB証券割引適用の場合は240円割引となります(上表は同割引適用外の保険料です)※法人契約はWEB証券対象外

		③賃貸物件の所在地 北海道／青森県／岩手県／秋田県／山形県／栃木県／群馬県／ 富山県／石川県／福井県／長野県／新潟県／岐阜県／京都府／ 兵庫県／奈良県／滋賀県／鳥取県／島根県／岡山県／広島県／ 山口県／福岡県／佐賀県／長崎県／熊本県／大分県／鹿児島県						④賃貸物件の所在地 茨城県／徳島県／高知県					
建物構造 (インターネットのお手続き画面にはご入 居中の物件の構造のみ表示されます)		コンクリート造 鉄骨造 (M・T構造)			木造 (H構造)			コンクリート造 鉄骨造 (M・T構造)			木造 (H構造)		
ご契約プラン		①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	⑤	⑥
保険金額 (家財一式)	(火災保険)	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円
	(地震保険)	99万円	168万円	279万円	21万円	30万円	63万円	99万円	168万円	279万円	21万円	30万円	63万円
借家人賠償責任		2,000万円			1,000万円			2,000万円			1,000万円		
修理費用		300万円			300万円			300万円			300万円		
個人賠償責任		1億円			3,000万円			1億円			3,000万円		
合計保険料	建築年割引あり	18,170円	22,050円	28,410円	16,820円	20,280円	25,890円	20,820円	26,550円	35,880円	17,900円	21,810円	29,110円
	建築年割引なし	18,310円	22,290円	28,800円	16,870円	20,340円	26,020円	21,260円	27,290円	37,110円	18,060円	22,040円	29,600円

WEB証券割引適用の場合は240円割引となります(上表は同割引適用外の保険料です)※法人契約はWEB証券対象外

		⑤賃貸物件の所在地 宮城県／福島県／山梨県／大阪府／愛知県／三重県／和歌山県／ 香川県／愛媛県／大分県／宮崎県／沖縄県					
建物構造 (インターネットのお手続き画面にはご入 居中の物件の構造のみ表示されます)		コンクリート造 鉄骨造 (M・T構造)			木造 (H構造)		
ご契約プラン		①	②	③	④	⑤	⑥
保険金額 (家財一式)	(火災保険)	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円
	(地震保険)	99万円	168万円	279万円	21万円	30万円	63万円
借家人賠償責任		2,000万円			1,000万円		
修理費用		300万円			300万円		
個人賠償責任		1億円			3,000万円		
合計保険料	建築年割引あり	18,890円	23,280円	30,440円	17,120円	20,700円	26,780円
	建築年割引なし	19,110円	23,650円	31,060円	17,200円	20,810円	27,020円

WEB証券割引適用の場合は240円割引となります(上表は同割引適用外の保険料です)※法人契約はWEB証券対象外

※保険の対象である家財を収容する建物について、お客さまから所定の確認資料をご提出いただいた場合、建物の新築年月が1981(昭和56)年6月1日以降であれば、地震保険料部分に建築年割引の適用が可能です。

〈地震保険なしプラン〉

【契約条件】 THE 家財の保険(個人用火災総合保険)

保険始期：2025年9月1日以降 水災等地：1/2/3/4/5 物件：専用住宅／共同住宅 プラン：ベーシックI型

自己負担：0円※ ※一部の補償は自己負担5万円となる場合があります。修理費用は主契約の自己負担額に関係なく自己負担3,000円となります。

臨時費用保険金：支払額 損害保険金×10%

支払限度額 100万円または保険金額×10%のいずれか低い額(1事故・1敷地内ごと)

ご契約期間(保険期間)：2年間 保険料払込方法：長期一括払

		賃貸物件の所在地 全地域共通					
建物構造 (インターネットのお手続き画面にはご入 居中の物件の構造のみ表示されます)		コンクリート造 鉄骨造 (M・T 構造)			木造 (H 構造)		
ご契約プラン		①	②	③	④	⑤	⑥
保険金額 (家財一式)	(火災保険)	330万円	560万円	930万円	70万円	100万円	210万円
借家人賠償責任		2,000万円			1,000万円		
修理費用		300万円			300万円		
個人賠償責任		1 億円			3,000万円		
合計保険料		16,930円	19,950円	24,920円	16,420円	19,700円	24,680円

WEB証券割引適用の場合は240円割引となります(上表は同割引適用外の保険料です)※法人契約はWEB証券対象外

※ご契約プランの目安 お住まいのお部屋が30㎡未満⇒コンクリート造・鉄骨造…「①」プラン、木造「④」プラン

30㎡以上70㎡未満⇒コンクリート造・鉄骨造…「②」プラン、木造「⑤」プラン

70㎡以上⇒コンクリート造・鉄骨造…「③」プラン、木造「⑥」プラン

●「THE 家財の保険」は、「個人用火災総合保険」において、賃貸住宅にお住まいの方の家財を保険の対象とするご契約のペットネームです。

●このパンフレットは「個人用火災総合保険(賃貸住宅内収容家財)」の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、「ご契約のしおり(普通保険約款および特約)」「重要事項等説明書」をご覧ください。なお、ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

引受保険会社



損害保険ジャパン株式会社

東東京支店法人支社

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10 損保ジャパン日本橋ビル3階

TEL:050-3788-9806

<受付時間>

平日：午前9時から午後5時まで

(土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。)

お問い合わせ先

【取扱代理店】

SJ25-04138 2025年7月9日作成