

アンケート名：不動産一括査定サイトの使用に関するアンケート

アンケート開始日：2026年01月14日

アンケート終了日：2026年01月21日

アンケート対象者：過去5年以内に不動産一括査定サイトを利用したことがある方635人

「三井のリハウスが最も満足度が高かった」と答えた方の評判

年齢	都道府県	性別	結婚	職業	業種	世帯年収	居住形態	子供有無	良かった点・満足した点	不満に感じた点・改善してほしい点
35	東京都	女性	既婚	会社員(正社員)	サービス業	900万～1,000万未満	持ち家（マンション）	あり	担当スタッフが良かった	ない
40	兵庫県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	800万～900万未満	持ち家（一戸建て）	あり	特になし	特になし
35	東京都	女性	既婚	会社員(正社員)	サービス業	800万～900万未満	賃貸（マンション）	あり	スタッフが親切丁寧でよかった	ない
67	大阪府	女性	未婚	無職	勤めていない	100万未満	賃貸（マンション）	なし	親切でない	なし
67	東京都	男性	既婚	自営業	建設業	600万～700万未満	持ち家（一戸建て）	あり	周辺エリアの物件相場が分かる	査定価格が低い
65	北海道	男性	既婚	医師・医療関係者	医療・福祉	1,200万～1,500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	納得のいく内容であった機能が使いやすかった	特にありません。
55	愛知県	女性	未婚	自営業	教育業	300万～400万未満	持ち家（一戸建て）	なし	連絡が丁寧です	特にありません
79	大阪府	男性	既婚	無職	勤めていない	200万～300万未満	持ち家（一戸建て）	あり	親切だった	仲介件数が少ない
42	神奈川県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	800万～900万未満	持ち家（一戸建て）	なし	見た目がきれい	ない
75	東京都	男性	既婚	医師・医療関係者	医療・福祉	600万～700万未満	持ち家（マンション）	あり	目にする機会が多い	いろいろな観点から住まいの情報が得られるようする
37	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	建設業	1,200万～1,500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	まで	ました
30	神奈川県	女性	既婚	パート・アルバイト	情報通信業	400万～500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	特になし	特になし
78	愛知県	男性	既婚	無職	勤めていない	100万未満	持ち家（一戸建て）	あり	良かった?	特になし
65	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	900万～1,000万未満	持ち家（一戸建て）	なし	特にありません。	特にありません。
56	神奈川県	男性	未婚	会社員(正社員)	建設業	900万～1,000万未満	持ち家（マンション）	なし	ユーザーインターフェイスが分かりやすかった印象があります	査定や分析に必要なのでしょうか細部の情報を入力させられるのは、ちょっと……
58	北海道	女性	既婚	会社員(正社員)	その他	700万～800万未満	持ち家（マンション）	なし	査定がはやい	特になし
50	愛知県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	800万～900万未満	賃貸（マンション）	あり	見やすかった	ない
56	神奈川県	女性	既婚	パート・アルバイト	教育業	2,000万以上	持ち家（マンション）	あり	担当者がしっかりしていました。	金額が低かった。
80	東京都	女性	既婚	専業主婦	勤めていない	400万～500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	信頼性がある。幅広い活動をしてくれます。	手数料が、ほかに比べたかったように思います。
78	茨城県	男性	既婚	会社員（契約・派遣社員）	調査業・シンクタンク	1,000万～1,200万未満	持ち家（一戸建て）	あり	内容がわかりやすかった。	特にありません。
38	東京都	男性	未婚	パート・アルバイト	医療・福祉	200万～300万未満	賃貸（アパート）	なし	見やすく分かりやすかった	専門用語がいくつかあった
75	岡山県	女性	既婚	専業主婦	勤めていない	300万～400万未満	賃貸（マンション）	あり	理想的な家づくり。高い顧客満足度と信頼。品質とデザイン性がよいです。	担当者における対応のばらつき。コストに関しての意見の相違。柔軟な設計。デジタル技術の活用。
49	北海道	男性	既婚	経営者・役員	情報通信業	2,000万以上	持ち家（一戸建て）	あり	唯一無二の存在だから	特になし
80	愛知県	男性	既婚	パート・アルバイト	農業・林業・漁業・鉱業	800万～900万未満	持ち家（一戸建て）	あり	対応が親切だった	特にありません
54	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	情報通信業	900万～1,000万未満	持ち家（一戸建て）	なし	提出された提案書の内容に根拠が説明されており、わかりやすく良かった。	特になし
62	神奈川県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	500万～600万未満	持ち家（一戸建て）	あり	丁寧な対応だった	特になし
69	東京都	男性	既婚	経営者・役員	その他	1,800万～2,000万未満	持ち家（マンション）	あり	提案数が多く比較しやすかった	特に感じなかった
30	京都府	男性	既婚	経営者・役員	サービス業	1,200万～1,500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	対応がよかった	特にない
42	神奈川県	男性	既婚	会社員(正社員)	サービス業	300万～400万未満	持ち家（一戸建て）	あり	宮沢りえ	なし
47	和歌山県	女性	既婚	会社員(正社員)	商社・卸売り・小売業	700万～800万未満	持ち家（マンション）	なし	よくみる	なし
28	群馬県	男性	未婚	会社員（契約・派遣社員）	医療・福祉	100万～200万未満	持ち家（一戸建て）	あり	特になし	なし
58	神奈川県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	1,800万～2,000万未満	持ち家（一戸建て）	あり	優良	なし
52	静岡県	男性	既婚	会社員(正社員)	運送・輸送業	900万～1,000万未満	持ち家（一戸建て）	あり	情報がおおいことが良かった。ポイントを絞る時の形がよくない。	レスポンスが不便。レスポンスをよくなる改善。
65	大阪府	女性	既婚	専業主婦	勤めていない	200万～300万未満	持ち家（マンション）	あり	安心感があって、利用しやすいと思います。	特にありませんでした。
67	山口県	男性	既婚	無職	勤めていない	1,500万～1,800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	しつこい営業や電話もなく、しかし、フォローはしっかりしていたから。	特になし
36	栃木県	女性	未婚	パート・アルバイト	商社・卸売り・小売業	600万～700万未満	持ち家（一戸建て）	あり	大手なので安心感があり、記載内容にも詳細な情報があったので使いやすいと思った。	情報量が多いのでどこから調べたらいいよか分かりにくい部分があった。
50	愛知県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	800万～900万未満	賃貸（マンション）	あり	見やすくてはかどった	ない
48	北海道	男性	既婚	会社員(正社員)	建設業	800万～900万未満	持ち家（一戸建て）	あり	とにかくサイトがわかりやすかった	目がチカチカしたので、トーンを抑えめにして欲しい
58	宮城県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	1,500万～1,800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	親身になって相談してくれた。営業が良かった	査定価格を高く
65	兵庫県	男性	既婚	会社員(正社員)	メディア・マスコミ・広告業	800万～900万未満	持ち家（一戸建て）	あり	忘れた	忘れた
58	宮城県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	1,500万～1,800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	親身に相談に乗ってくれる	査定額
57	福岡県	女性	既婚	パート・アルバイト	サービス業	200万～300万未満	持ち家（マンション）	なし	覚えていません	わからない
67	三重県	男性	未婚	パート・アルバイト	製造業	200万～300万未満	賃貸（アパート）	なし	周囲の状況が確認しやすい。	質問に対しての回答がやや遅い。；
42	岡山県	女性	既婚	会社員(正社員)	商社・卸売り・小売業	900万～1,000万未満	賃貸（一戸建て）	あり	査定額が一番高かったから	特にない
52	京都府	男性	既婚	会社員(正社員)	調査業・シンクタンク	600万～700万未満	持ち家（一戸建て）	なし	とても分かりやすく使いやすかった	特にない
56	埼玉県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	300万～400万未満	持ち家（一戸建て）	あり	CMで宮沢りえが親子で出ているのが好印象	特になし
42	東京都	女性	既婚	会社員(正社員)	その他	1,000万～1,200万未満	持ち家（マンション）	あり	使いやすい見やすかったのでとても良かった	特には無い
60	東京都	男性	既婚	会社員（契約・派遣社員）	金融・証券・保険業	900万～1,000万未満	持ち家（一戸建て）	あり	情報多い	ない
28	千葉県	男性	未婚	会社員(正社員)	情報通信業	400万～500万未満	持ち家（一戸建て）	なし	サイト内検索分かりやすい	写真が見にくい
69	千葉県	男性	既婚	無職	勤めていない	600万～700万未満	持ち家（一戸建て）	あり	売買実績が多く安心出来る。古くからの大手です。	特にありません。
58	鹿児島県	男性	既婚	会社員（契約・派遣社員）	サービス業	400万～500万未満	賃貸（一戸建て）	あり	特にない	特にない
43	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	1,500万～1,800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	問題なし	特になし
67	東京都	男性	既婚	無職	勤めていない	900万～1,000万未満	持ち家（一戸建て）	あり	仲介手数料を安くしてくれた	副主の意向をもう少ししくみ取ってほしい
78	神奈川県	男性	既婚	無職	勤めていない	400万～500万未満	持ち家（マンション）	あり	対応が迅速であった。	特になし
73	東京都	男性	既婚	無職	勤めていない	100万未満	持ち家（一戸建て）	あり	大手企業で信頼関係があった	特にありません。
53	愛知県	男性	既婚	経営者・役員	医療・福祉	1,200万～1,500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	はじめてでしたので、良いかは、わかりませんが任せて安心でした。	今でしたら、適正価格がわかるので金額の見直しを申し出た

49	愛知県	女性	既婚	パート・アルバイト	サービス業	700万～800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	1 番高く査定してもらったから。	特になし
68	滋賀県	男性	既婚	自営業	製造業	700万～800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	営業対応がよかった	特にない
60	北海道	男性	既婚	会社員(正社員)	金融・証券・保険業	900万～1,000万未満	持ち家（マンション）	あり	ない	ない
78	千葉県	男性	既婚	会社員(正社員)	その他	400万～500万未満	持ち家（一戸建て）	あり	対応力	特になし
30	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	その他	800万～900万未満	賃貸（マンション）	あり	AIに気軽に質問できる	お問い合わせ、見学ボタンが大きくて邪魔
41	岐阜県	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	100万～200万未満	持ち家（一戸建て）	あり	コンテンツの明確化が素晴らしい組手内覧も分かりやすかったです 大変感謝申し上げます。ありがとうございます	不満点はありませんが、大変素晴らしいくて取り組みに感謝申し上げます
53	東京都	男性	既婚	会社員(正社員)	商社・卸売り・小売業	1,200万～1,500万未満	賃貸（マンション）	あり	なし	なし
53	東京都	女性	未婚	会社員(正社員)	教育業	800万～900万未満	賃貸（マンション）	あり	査定の方法がわかりやすく、納得のいく回答でした回答でした	今のところありませんでした
40	東京都	女性	既婚	会社員(正社員)	商社・卸売り・小売業	700万～800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	とくになにもありません	とくにありません
35	千葉県	女性	未婚	会社員(正社員)	医療・福祉	800万～900万未満	持ち家（マンション）	なし	わかりやすいサイトだったから	サイトは見やすいが検索が細かくできずに困る
53	千葉県	男性	既婚	会社員(正社員)	建設業	400万～500万未満	賃貸（マンション）	あり	良心的だった	ガツガツ来られると引いてしまう
68	東京都	男性	既婚	無職	勤めていない	300万～400万未満	持ち家（一戸建て）	あり	知名度があり色々な角度から提案し安心して利用できた	他社の違いがわかりづらいところがあった
28	愛知県	男性	既婚	会社員(正社員)	教育業	700万～800万未満	持ち家（一戸建て）	あり	接客が丁寧だった	値段が高い
42	東京都	男性	既婚	無職	勤めていない	100万～200万未満	賃貸（マンション）	あり	売却を検討している段階で、手軽に利用できる点が、良かったですね。AIによる査定額と、実際の成約価格の誤差が少ないなど、精度が高いと思いました。	不満な点は、特にありません。
44	大阪府	男性	既婚	会社員(正社員)	製造業	400万～500万未満	賃貸（マンション）	あり	分かりやすかった	今の所特になし
63	大阪府	女性	既婚	パート・アルバイト	製造業	500万～600万未満	賃貸（一戸建て）	なし	特に無い	特に無い
70	東京都	男性	既婚	パート・アルバイト	サービス業	900万～1,000万未満	持ち家（マンション）	なし	簡単だった	その後の連絡が多いので
57	埼玉県	男性	未婚	無職	勤めていない	600万～700万未満	賃貸（マンション）	なし	何となく	ノーコメント
55	大阪府	男性	既婚	会社員(正社員)	サービス業	1,200万～1,500万未満	持ち家（マンション）	なし	取り扱い案件が多く担当者が丁寧	書類が多く煩雑だった
67	静岡県	男性	未婚	無職	勤めていない	100万未満	持ち家（マンション）	なし	初心者でもわかりやすく解説されていたので、安心感を感じた	特にない