

アンケート名	家づくりのとびら(HOME4U)の使用に関するアンケート				
アンケート開始日	2025年10月23日				
アンケート終了日	2025年10月28日				
ターゲット	[モニタリスト]家づくりのとびらを利用したことがある方				
サンプル数	20				
Q1	1. 注文住宅用のサービス「家づくりのとびら」を利用しようとした理由を教えてください。				回答数
	1 複数のハウスメーカー・工務店を比較したかったから				10人
	2 資料請求を一括でできるから				4人
	3 予算に合うプランや提案を知りたかったから				3人
	4 家づくりに役立つ特典(プレゼント・キャンペーン)があったから				0人
	5 家づくりの進め方や流れを知りたかったから				2人
	6 他社サービスより使いやすそうだったと思ったから				0人
	7 インターネットや口コミで紹介されていたから				1人
	8 その他				0人
Q2	2. Q1で「その他」と回答した方は、「家づくりのとびら」を利用しようとした理由を記述してください。				回答数
					0人
Q3	3-1. 他のサービスと比較しましたか？(複数回答可)				回答数
	1 タウンライフ家づくり				3人
	2 LIFULL HOME'S				5人
	3 SUUMOカウンター				10人
	4 その他				1人
	5 比較していない				6人

Q4	4. Q3で比較した場合、その中で「家づくりのとびら」を選んだ理由を教えてください。			
	仕事が忙しく、なかなか住宅展示場に足を運ぶ時間が取れなかったため、オンラインで専門アドバイザーに相談できる点が魅力でした。また、NTTデータグループが運営しているという信頼感もありました。SUUMOカウンターも検討しましたが、まずは気軽に自宅から相談を始めたかったので、「家づくりのとびら」を選びました。			
	他サービスと比べて、入力項目がシンプルで使いやすく、希望条件に合った提案が届きやすいと感じたためです。特典も魅力的でした。			
	家づくりのとびらはサイトがすっきりしていて入力がしやすく利用しやすいと思ったから			
	よさそうだったから			
	専門のアドバイザーが無料で、中立的な立場で相談に乗ってくれるという点に魅力を感じました。他のサイトは資料請求がメインでしたが、こちらはまず「何から始めれば良いか」という根本的な悩みからサポートしてくれそうだと感じたからです。			
Q5	5. 資料請求や相談の流れはスムーズでしたか？ 5段階で教えてください。（単一回答）			回答数
	5点	非常にスムーズ		4人
	4点	まあスムーズ		11人
	3点	普通		4人
	2点	やや不便		1人
	1点	非常に不便		0人
Q6	6. 「家づくりのとびら」を利用して、「良い」と感じた点「満足した」点を具体的に教えてください。			回答数
	1	家づくりの進め方が全く分からなかったので丁寧に教えてもらいました。		
		オンライン相談が非常に便利でした。平日の夜や土日でも対応してもらえたので、仕事の合間を縫って相談を進めることができ、時間を有効活用できました。中立的な立場の専門アドバイザーから、自分たちの希望に合ったハウスメーカーを数社厳選して紹介してもらえたので、効率的に比較検討ができました。また、各社の間取りプランや資金計画プランを一度に比較できたのも良かったです。断りの代行サービスがあるというのも、気を使う性格の自分		
	2	にとっては精神的に楽でした。		
	3	対応してくださった担当の方がしっかりヒアリングをしてくれた		
	4	オンラインで時間が確保しやすかった。無料なこともよかった。		
	5	知識と経験が豊富なアドバイザーに相談する事が出来るので。		

	6	対応がとても良かった
	7	素晴らしいスタッフの対応
	8	一度の入力で複数の住宅会社から資料が届くのは非常に便利でした。自分の希望に近いプランが多く、比較検討がしやすかったです。また、家づくりの進め方や注意点などのガイドも同封されており、初心者でも理解しやすい内容でした。営業の連絡も過度ではなく、必要な範囲でのやり取りだったのも好印象でした。
	9	担当の方の専門的な知識が非常に高く、アドバイスも具体的で的確だったのは信頼ができ大変良かったです。
	10	沢山のメーカーを比較検討を一気にできる点
	11	他社との比較などスムーズです
	12	良かったのは、最初の入力が思ったより簡単で、送信してすぐに数社から具体的な提案が届いたところです。
	13	一度に思ったよりたくさんのハウスメーカーと比較できた点。
	14	一度で複数のハウスメーカーの比較ができて便利だった
	15	返答が早い
	16	複数のハウスメーカーを比較できる点と、オンライン無料相談できる点。
	17	体験してみてよかった
	18	住宅展示場に行かずに各メーカーを比較できる点がよい
	19	対応が早い
	20	オンラインで専門のアドバイザーに無料相談できたのが、一番良かったです。家づくりは初めてで、何から手をつければ良いか全く分からない状態でしたが、予算の立て方やハウスメーカーの選び方など、基本的なことから丁寧に教えてくれました。中立的な立場で、各社のメリット・デメリットを客観的に比較してくれたので、自分たちの希望が整理できました。
Q7		7.「家づくりのとびら」を利用して、「悪い」と感じた点、「不満な」点、「改善してほしい」点を具体的に教えてください。
	1	対応がオンラインのみで対面は不可能です。相談する度に予約が必要なのも手間です。
	2	相談はオンラインのみなので、細かいニュアンスが伝わりにくいとを感じる場面もありました。担当者の方との相性もあるかもしれませんが、やはり一度は対面で話を聞いてみたいと思うこともありました。また、紹介されるハウスメーカーが大手に偏っている印象を受けました。地元の優良な工務店なども紹介してもらえると、より選択肢が広がると感じます。
	3	特になし
	4	マンションや中古住宅は検討できない点。またハウスメーカーごとに何となくばらつきを感じたので選択肢の制限がないようにしてほしい。
	5	マンションには対応していません。

	6	不満はない				
	7	値段の高さ				
	8	一部の会社からは資料が届くまでに時間がかかり、すぐに比較したいタイミングで情報が揃わなかったのが残念でした。また、地域によっては対応していない工務店もあり、選択肢が限られる印象もありました。				
	9	紹介してもらえた工務店が大手のみで正直大手なら自分でも探せる印象を受けたので、もう少し地域に根付いた地元に近い業者もあればと感じました。				
	10	サイトに情報を入力した瞬間電話が鳴り続けて少し恐怖を感じた点				
	11	特にないと思う				
	12	一番気になったのは、資料請求後に複数社からほぼ同時に電話がかかってきた点です。丁寧な対応ではありましたが、日中仕事をしている身としては少し対応が大変でした。				
	13	なし。ハウスメーカーの悪い点はありましたが。				
	14	対面での接客がないため、細かい要望が伝わりづらい				
	15	しつこい連絡があった				
	16	比較が5社が最大なので、もう少し多くの選択肢が欲しいと思いました。				
	17	もう少しあちこちで広告があってもいいかも 存在を知らなかった				
	18	個人情報厳守されているのかどうか少し不安になった点				
	19	メールの返信が遅い				
	20	紹介されるハウスメーカーが、大手や提携先に偏っている印象を受けました。こちらが希望していた地元の小規模な工務店などは、あまり情報を持っていなかったのが少し残念です。また、相談後に提携メーカーからの連絡が少し多くなったと感じる場面もありました。				
Q8	8.「家づくりのとびら」の総合的な満足度を 5段階で教えてください。(単一回答)					回答数
	5点	非常に満足				5人
	4点	満足				11人
	3点	普通				4人
	2点	不満				0人
	1点	非常に不満				0人
Q9	9. 利用してみて意外だったこと・想定外だったことがあれば教えてください。					
	1	会員登録しないとできない機能が多かった。				

	無料で利用できるサービスなので、正直あまり期待していなかったのですが、専門アドバイザーの知識が豊富で、非常に親身に相談に乗ってくれたのが意外でした。住宅ローンことや土地探しのことまで、幅広く相談できたのは想定外の収穫です。無理な営業が一切なかったのも、安心して利用できたポイントです。
2	
3	他社よりも見積もりがかなり安かった
4	特にない。
5	オンライン形式なので、家事や仕事で忙しい時でも問題ありません。
6	特にない
7	少し高い
8	資料請求後に届いた冊子の内容が想像以上に充実していて、間取りの提案や費用感が具体的に書かれていたのは驚きでした。もっと簡易的なパンフレット程度かと思っていたので、良い意味で期待を裏切られました。
9	紹介をされた業者に断りを入れる場合も、サポートがあり代行して頂けたのは良い意味で意外でした。
10	ダイワハウスなど大手の信頼できるメーカーも協賛しているところ。
11	特になし
12	無料の資料請求サービスというと、ざっくりしたパンフレット程度を想像していましたが、実際にはかなり具体的なプラン提案が届いたのが意外でした。
13	ハウスメーカーに、しないでくれと明記したことをされたこと。
14	オンラインのみの相談だったこと
15	連絡が早すぎた事
16	特になし
17	こういう物がある事を知らなかった
18	興味を持っているメーカーが掲載されていなかった
19	すこしたかい
20	無料相談だったので、もっと簡易的なアドバイスかと思っていましたが、1時間以上もかけて非常に具体的にシミュレーションをしてくれたのが意外でした。家づくりだけでなく、住宅ローンの組み方まで相談に乗ってくれたのは想定外の収穫でした。