

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート						
アンケート開始日	2025年11月16日						
アンケート終了日	2025年11月21日						
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方						
サンプル数	100						

依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。							
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点(5点満点中)
積水ハウス リフォーム	7	2	3	2	0	0	4.00
	100.00%	28.57%	42.86%	28.57%	0.00%	0.00%	

依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？							
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点(5点満点中)
積水ハウス リフォーム	7	0	3	4	0	0	3.43
	100.00%	0.00%	42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	

良い口コミ	悪い口コミ
スタッフのホスピタリティ	値段が少し高い
対応が良かったのと、電話での相談に親身になってくれた。	工期が長すぎる気がした。
作業員が丁寧だった。	他の業者と比べると割高。
非常に丁寧に仕事してくれた	特になし
2階のお風呂場を小部屋にして頂きましたが、とても満足でした。	特になないです。
担当者の接客がとても良かった。また、施工もとても丁寧だった。	発注のミスで、引き戸が表裏逆向きに取り付けられた。(不便はないが...)
ハウスメーカーなので安心感がある、リフォームすると無料保証が延長するので何かあった時にカスタマーセンターに問い合わせると全て管理してくれているので手間がない	料金が高い、後から他の人に聞くと同じものでも値段が何十万とちがった

