

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート						
アンケート開始日	2025年11月16日						
アンケート終了日	2025年11月21日						
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方						
サンプル数	100						
<b>依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。</b>							
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点(5点満点中)
大和ハウス リフォーム	3	1	2	0	0	0	4.33
	100.00%	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？</b>							
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点(5点満点中)
大和ハウス リフォーム	3	2	0	1	0	0	4.33
	100.00%	66.67%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	
<b>良い口コミ</b>				<b>悪い口コミ</b>			
営業マンの対応の良さとスピード。あとは高品質。 費用がリーズナブルでした。				営業マンが数字に弱かった点。良い人物ではあったが、欠けがあった。 問い合わせへの対応が遅いです。			
対応もすごくスムーズで利益目的の商売を感じなく、親身になって対応してくれてスムーズに対応できました。				出来上がったあの最後の掃除がいまいちでした。ホコリや木くずが残っていた。			