アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート
アンケート開始日	2025年11月16日
アンケート終了日	2025年11月21日
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方
サンプル数	100

	依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を　5段階で教えてください。						
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点（5点満点中）
住友林業のリフォーム	4	2	1	1	0	0	4.25
	100.00%	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	

	依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？						
	全体	とても勧めたい	まぁ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点（5点満点中）
住友林業のリフォーム	4	2	0	2	0	0	4.00
	100.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	

良い口コミ	悪い口コミ
見積もりと作業の2回に分けてお越しいただきました。説明が丁寧だったので安心して依頼できました。	悪いと感じたことは無く、終始満足のいく作業でした。
リフォームする前の説明が丁寧だった。	悪いと感じた点は特にありません。
担当者が傾聴の姿勢があったこと。補助金ついての知識があったこと。	少し価格が高いかもしれない。
対応と内容確認が早かった	日程調整が少しずれてしまっていたこと