

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート					
アンケート開始日	2025年11月16日					
アンケート終了日	2025年11月21日					
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方					
サンプル数	100					

依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。							
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点(5点満点中)
三井の リフォーム	5	2	2	1	0	0	4.20
	100.00%	40.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%	

依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？							
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点(5点満点中)
三井の リフォーム	5	1	4	0	0	0	4.20
	100.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

良い口コミ	悪い口コミ
三井のリフォームは知り合いも利用しているので、担当の方を紹介して頂きリフォームを行いました。今回のリフォームは2階にあるバスルーム(1階にも有ります。)をパントリーにするリフォームで、バスタブやタイル、天井などを外して、一部屋作るリフォームなので、紹介された三井のリフォームの担当者と時間を掛けて価格面も含め相談出来ました。	特段悪いとは思いませんが、リフォームをする箇所の写真を撮り、完成図と設計図、工程表を持ってきました。その時にデザイナーも一緒に来るとの話でしたが、1人で見えたのでその旨を聞くと、デザイナーが忙しくて来られないとの事でした。完成図は思っていたのと多少違っていたので、再度手直しした完成図を持ってきましたが、そのような事を2回繰り返したので、時間が掛かったと感じています。
見積もりから施工までスムーズな対応をしてくれた。	若干値段が高いような気がする。
アフターケアが良い	追加費用が明確でない
手頃な値段で満足のいく仕上がりにしてくれたから	特になし
専門的な意見ではなくこちらの要望を真摯に聞いてくれた	リフォームして日がたっていないためまだ不満はない

