

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート			
アンケート開始日	2025年11月16日			
アンケート終了日	2025年11月21日			
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方			
サンプル数	100			
<b>Q1</b>	<b>1. 家のリフォームをしようした理由を教えて下さい。</b>	<b>回答数</b>		
1	設備が古くなり故障・老朽化したため	56人		
2	間取りや収納に不便を感じるようになったため	4人		
3	子どもの成長・家族のライフスタイルが変わったため	12人		
4	断熱・遮音・性能向上のため	1人		
5	デザインや内装を自分好みに変えたかったため	10人		
6	中古住宅を購入し、入居前にリフォームが必要だったため	11人		
7	リフォームの見積もりが安かったため(キャンペーン・補助金など)	1人		
8	売却前に価値を上げるため	4人		
9	災害・劣化(雨漏り・地震など)で修繕が必要だったため	0人		
10	その他	1人		
<b>Q2</b>	<b>2. Q1で「その他」と回答した方は、理由を記述してください。</b>	<b>回答数</b>		
	築10年でリフォームを行うと、ハウスメーカーの保証期間が延長されるため	1人		
<b>Q3</b>	<b>3-1. リフォームした箇所を教えてください。(複数回答可)</b>	<b>回答数</b>		
1	キッチン	36人		
2	浴室(お風呂)	43人		
3	洗面所	19人		
4	トイレ	41人		
5	間取り変更(壁の撤去・部屋数変更など)	13人		
6	リビング・ダイニング	7人		
7	フローリング・床の張り替え	18人		

8	壁紙(クロス)張り替え	25人
9	玄関まわり(ドア・収納)	10人
10	クローゼット・収納増設	6人
11	外壁塗装	17人
12	屋根の補修・葺き替え	9人
13	ベランダ・バルコニー	4人
14	断熱リフォーム	2人
15	窓・サッシ交換(結露・断熱対策)	8人
16	給湯器交換	13人
17	全面リノベーション(家全体)	3人
18	中古購入後のフルリフォーム	3人
19	その他	1人

Q4	4. リフォームを依頼した会社を教えてください。	回答数
1	パナソニックリフォーム	9人
2	住友林業のリフォーム	4人
3	三井のリフォーム	5人
4	LIXILリフォーム	17人
5	積水ハウスリフォーム	7人
6	旭化成リフォーム	3人
7	大和ハウスリフォーム	3人
8	BXゆとりリフォーム	0人
9	ミサワリフォーム	1人
10	ヤマダホームズ	4人
11	エディオンリフォーム	5人
12	CAINZ Reform	5人
13	コーナン	3人
14	LOHAS studio	0人
15	長谷エリフォーム	0人
16	土屋ホームトピア	0人

17	その他	34人
<b>Q5</b>	<b>5. Q4で「その他」と回答した方は、リフォーム会社名を記述してください。</b>	<b>回答数</b>
	TOTO かとう電気 グッドリビング グローリーハウス しようざき塗装 スターツホーム タウンハウジング ニトリ ハピすむリフォーム ペンタくん ポルタカリーナ メープルホームズ仙台 ライフスタイル ランド 株式会社エコハウス 株式会社ぱっとホーム 株式会社木の城しんせつ 吉村工務店 住まいサポート 住友不動産株式会社 小野組 新和建設 石山工務店 辰野建設 知り合い・地元の工務店	34人 (うち10人は知り合い・地元の工務店)
<b>Q6</b>	<b>6. 依頼したリフォーム会社について、「良い」と感じた点「満足した」点を具体的に教えてください。</b>	
パナソニック リフォーム	<p>トイレのスペースにあった、最新式のモデルを導入で来たことが一番の利点でした。</p> <p>調査や打ち合わせから丁寧だったのはもちろん提案力が非常に高く、理想としていた形を実現できたのは大変満足でした。</p> <p>機械類に強いイメージで、ビルトインの食洗器の性能が良かった。</p> <p>デザイン性がたかいです。</p> <p>非常に対応が親切丁寧でとても良かったです</p> <p>とても気に入ったから。</p>	

	<p>しっかり話を聞き要望に答えてくれた。</p> <p>床の材質や、扉の材質を選べておしゃれな家に変身することができた！</p> <p>見た目が綺麗になった、対応が丁寧だった</p>
住友林業の リフォーム	<p>見積もりと作業の2回に分けてお越しいただきました。説明が丁寧だったので安心して依頼できました。</p> <p>リフォームする前の説明が丁寧だった。</p> <p>担当者が傾聴の姿勢があったこと。補助金についての知識があったこと。</p> <p>対応と内容確認が早かった</p>
三井の リフォーム	<p>三井のリフォームは知り合いも利用しているので、担当の方を紹介して頂きリフォームを行いました。今回のリフォームは2階にあるバスルーム（1階にもあります。）をパントリーにするリフォームで、バスタブやタイル、天井などを外して、一部屋作るリフォームなので、紹介された三井のリフォームの担当者と時間を掛けて価格面も含め相談出来ました。</p> <p>見積もりから施工までスムーズな対応をしてくれた。</p> <p>アフターケアが良い</p> <p>手頃な値段で満足のいく仕上がりにしてくれたから</p> <p>専門的な意見ではなくこちらの要望を真摯に聞いてくれた</p>
LIXIL リフォーム	<p>大手の誰もが知る会社だったので、安心して任せられた。</p> <p>LIXILは今風のオシャレなデザインが多く揃っており他のメーカーよりもお手頃価格だったので満足しています。</p> <p>キャンペーンのおかげか他社よりも数万安く施工してもらい仕上がりも素晴らしい。</p> <p>迅速に対応してくれ、すぐに使えるようにしてくれた点。</p> <p>床の冷たさがなくなり、すべりにくい床になり安心して入れるようになった。掃除がしやすくなり光熱費が抑えられるので非常に満足しています。</p> <p>丁寧に説明を行ってくれ、希望をしっかりと汲み取ってくれた点。</p> <p>もともとリクシルのトイレが好きで、こちらのリフォーム会社を選択しました。見積もりの際の担当者の方も印象が良くて、こちらの希望に合った提案をしてくれました。少し費用はかさみましたが、トイレが快適になって満足です。</p> <p>水回りがきれいになっただけで、また気持ちよく長く住めそう。掃除も楽になった。</p> <p>レスポンスが早いことと、満足する仕上がりにしてくれたこと</p> <p>話をよく聞いてくれてしっかりした見積もりを出してくれた</p> <p>親身に相談に乗ってくれた。予算提示に付き合ってくれた。</p> <p>問い合わせから見積もり、工事完了までの流れがとてもスムーズで安心してお願いすることができました。特に担当の方がこちらの希望を丁寧にヒアリングしてくださいり、予算に合わせて複数の提案をしてくれた点が良かったです。</p> <p>仕事が丁寧な感じがしました。</p>

	<p>断熱性能の向上が特に満足です。</p> <p>対応が丁寧だった。</p> <p>施術が丁寧、半日で終わつたので助かりました。</p> <p>対応が丁寧でよかったです。また作業も丁寧でスピーディーだった。</p>
積水ハウス リフォーム	<p>スタッフのホスピタリティ</p> <p>対応が良かったのと、電話での相談に親身になってくれた。</p> <p>作業員が丁寧だった。</p> <p>非常に丁寧に仕事してくれた</p> <p>2階のお風呂場を小部屋にして頂きましたが、とても満足でした。</p> <p>担当者の接客がとても良かった。また、施工もとても丁寧だった。</p> <p>ハウスメーカーなので安心感がある、リフォームすると無料保証が延長するので何かあった時にカスタマーセンターに問い合わせると全て管理してくれているので手間がない</p>
旭化成 リフォーム	<p>対応が丁寧だった</p> <p>予算に合わせた提案をしっかりしてくれるところ</p> <p>具体的なデザイン提案をしてくれた</p>
大和ハウス リフォーム	<p>営業マンの対応の良さとスピード。あとは高品質。</p> <p>費用がリーズナブルでした。</p> <p>対応もすごくスムーズで利益目的の商売を感じなく、親身になって対応してくれてスムーズに対応できました。</p>
ミサワ リフォーム	ミサワで家を建て、ミサワリフォームにお願いしたので、家のことを全て分かった上で提案してくれることは良かった
ヤマダホームズ	<p>連絡を頻繁にいただけたこと</p> <p>親切</p> <p>値段を安くしてくれて出費が抑えられたのは良かったです。</p> <p>ヤマダデンキの会社なので安心感があった。展示場もあるのでリフォーム後のイメージもしやすかった。</p>
エディオン リフォーム	浴室の老朽化が気になって依頼しました。担当の方が現場に来た時の説明が分かりやすくて仕上がりのイメージがしやすかったです。予算の範囲でできることと難しいことをはっきり伝えてくれたので余計な不安がありませんでした。工事の日程もこちらの都合に合わせて調整してもらえたのが助かりました。実際の仕上がりもきれいで水まわりの使いやすさが良くなりました。壁紙の張り替えも丁寧で部屋の雰囲気が明るくなりました。工事中の作業音や出入りに気をつかってくれた点も好印象でした。

	<p>家電量販店のリフォーム部門ということで少し不安もありましたが、担当の方がとても丁寧で、こちらの希望をしっかり聞いてくれました。特にキッチンのリフォームでは、使い勝手や掃除のしやすさを重視して提案してくれたのが好印象でした。施工も予定通りに進み、仕上がりもきれいで満足しています。価格も他社と比べて良心的で、家電とセットで割引があったのも助かりました。</p> <p>見積もりの段階から対応が丁寧で、こちらの希望を細かく聞いてくれました。特に浴室のリフォームでは、断熱性の高いユニットバスを提案してもらい、冬場の寒さが大幅に改善されました。工期も予定通りで、職人さんの対応も礼儀正しく、安心して任せることができました。価格も他社と比較して納得感がありました。</p> <p>値段がそこまで高くないところ</p> <p>相談に行ったときからとても丁寧な対応だったこと。またリフォーム自体も壁紙や床など込み金額だったところ。</p>
CAINZ Reform	<p>価格も安く抑えられし、すぐに交換してもらいました</p> <p>下見から施行まで迅速な対応でした</p> <p>大手の会社が窓口なので、リフォーム内容や価格が明瞭。</p> <p>丁寧な仕事をしてもらいました</p> <p>便利でスムーズだったことです。</p>
コーナン	<p>連絡がスピーディーで的確だった</p> <p>地元の店舗で相談しやすくて、見積もりもすぐに出してもらいました。トイレの交換はスムーズで、壁紙も希望通りの色味に仕上がって、清潔感が出ました。価格も手頃で、短期間で終わったのが助かりました。</p> <p>仕上がりの良さをはじめ、工期が思ったより早かった点。</p>
TOTO	担当者の説明が丁寧で考えている感じがしたから
かとう電気	地元密着型の小さな会社だったのでなんでも聞きやすく親身になって答えてくれた。
グッドリビング	価格提示が明確で、工程の日程連絡も適切だった
グローリー ハウス	作業が早く終わった
しょうざき塗装	担当者の方が疑問点に粘り強く答えてくれた点が良かったです。
スターツホーム	会社が近いので親切に対応してもらえた
タウン ハウ징ング	丁寧に作業していただいた点。
ニトリ	担当者が女性で細かいところにもよく気がついて、提案やアドバイスをもらえて良かったです。工事の仕上がりも良かったです。
ハピすむ リフォーム (見積もりサイト)	見積もりの段階から親身に説明し紹介してくれたからです。一括見積をお願いしたところ、他のリフォーム業者を紹介してくださり、安く本当に助かりました。
ペンタくん	仕事ぶりが丁寧だった

ポルタカリーナ	超個性的な建具をフルオーダーメイドできる
メープル ホームズ仙台	代表者の方が北欧インテリアに関する知識が豊富でこちらの希望の理解が早かったです。
ライフスタイル	良い部分は営業マンが一生懸命で対応力が良かった。
ランド	綺麗になった事で気持ちがスッキリする。
株式会社 エコハウス	こちらの要望をほとんど取り入れた上に、スタイリッシュな内装の提案をしてくれた
株式会社 ぱっとホーム	営業担当者の誠実で丁寧な説明が良くて、さらにつこい勧誘もなかったのも高評価です。また施工スタッフの方も丁寧に作業してくれたのでとても好感が持てました。
株式会社 木の城しんせつ	対応が親切・丁寧です。
吉村工務店	増築をお願いしたのですが各部屋の収納だったり細かいところまで気遣って下さりとても満足でした。
住まいサポート	小さな会社でしたが親身に打合せもして下さり押し売りも無く色々な提案をしてくれた
住友不動産 株式会社	大工さんや工事に関わって頂いた方のお仕事がとても丁寧でしっかり出来ていました。
小野組	対応の速さ、接遇が素晴らしかった。
新和建設	おばあちゃんの家をリフォームしたのですが、食洗機を導入してキッチンをフルリフォームしたが、かなり使い勝手がよくなり満足している。
石山工務店	地域密着のお店なので見積もり相談の時にとても親身になって話を聞いてくれました。こちらの要望にも色々な角度から提案してくれて良かったです。必要なないリフォームを無理に提案されることもなく安心して任せられました。
辰野建設	知り合いなので、意見など希望が言いやすくて、安く見積もってくれるので満足。
知り合いの 工務店	不満点がほぼ無い、出来栄え、アドバイスを色々くれた 3日くらいで終わったこと。仕事が丁寧だったこと。 対応が早く、疑問点への解決スピードや提案力が強い 相談しやすかった 知人であったため、要求を伝えやすかった。 地元の工務店だからとても親切に良心的な価格で対応してくれた 全体的に安く引き受けたところが良かったです。猫が6匹いて猫ちゃんのスペースや 猫が家から出ないような工夫も考えて頂き、二重扉にして頂いたりそこは満足な点でした。 もともと信頼のある職人さんで、細かいところまで一緒に考えててくれて、信頼できる業者を手 配してもらったり、どうすれば快適にできるかを一緒に相談しながらできた。 依頼した内容通りで、作業も丁寧だった。

	<p>父親が依頼した工務店さんにリフォームを全てお任せしたのですが、レスポンスが早く、何かあればすぐに自宅まで来て対応してくれた事やアドバイスがいつも的確で依頼した全ての事を少ない言葉でも不満ないように直してくれました。満足しかない。プロだから当たり前なのかも知れないが、家の事全て任せられるし好意的な所が印象的でした。</p>
<b>Q7</b>	<b>7. 依頼したリフォーム会社について、「悪い」と感じた点、「不満な」点、「改善してほしい」点を具体的に教えてください。</b>
パナソニック リフォーム	<p>見積もりをしてから契約するまでの時間がかなり待たされたところが不満でした。 予算よりもかなり高くなってしまいましたし、施工中の問題解決の際の対応が遅かったのは若干不満でした。</p> <p>費用が高い。</p> <p>とくにありません。</p> <p>特になし</p> <p>特になし</p> <p>特になし</p> <p>壁紙が家の壁と相性が悪くでこぼこしたり剥がれたりしていた。すぐに直してくれたのでよかったですが説明が足りてなかった。子供部屋よ壁はマグネット素材のものにしたが磁力が弱く使い勝手がわるい。</p> <p>特になかったです。</p> <p>特になし</p>
住友林業の リフォーム	<p>悪いと感じたことは無く、終始満足のいく作業でした。</p> <p>悪いと感じた点は特にありません。</p> <p>少し価格が高いかもしれない。</p> <p>日程調整が少しづれてしまっていたこと</p>
三井の リフォーム	<p>特段悪いとは思いませんが、リフォームをする箇所の写真を撮り、完成図と設計図、工程表を持ってきました。その時にデザイナーも一緒に来るとの話でしたが、1人で見えたのでその旨を聞くと、デザイナーが忙しくて来られないとの事でした。完成図は思っていたのと多少違っていたので、再度手直しした完成図を持ってきましたが、そのような事を2回繰り返したので、時間が掛かったと感じています。</p> <p>若干値段が高いような気がする。</p> <p>追加費用が明確でない</p> <p>特になし</p> <p>リフォームして日がたっていないためまだ不満はない</p>
LIXIL リフォーム	<p>電話連絡が遅かったのが唯一不満でした。</p> <p>壁紙が住みはじめて1年ぐらいで天井付近に赤い色のカビではないが模様みたいな物が出てきたのでその部分だけやり直してもらったが住んで1年でそういったのが出てくるのはどうかと思いました。</p>

	<p>特にありません。</p> <p>あまり不満と感じる点はなかったが、もう少し価格が抑えられたら理想だった。</p> <p>仕方がない事ですが工事中はお風呂使えないのが不満だったのとオプションを付けると費用が高くなるので追加オプションの料金をわかりやすくしてほしかった。</p> <p>思っていたのと違う点も出てきたので、トイレは展示場などで実際使って確かめることができたらいいなと思いました。</p> <p>希望の予算より少し高めになってしまったところです。</p> <p>工事中の欠陥が多かったので、建築関係の知り合いにチェックしてもらい、不備のある箇所についてはきちんと手直しを依頼した。</p> <p>ない</p> <p>特になかった</p> <p>特にないが、もう少し安ければなお良かった。</p> <p>大きな不満はありませんが、強いて挙げるとすれば、工事日程の連絡がやや直前に来ることがあった点が気になりました。こちらとしても予定の調整が必要なので、もう少し早めに確定連絡をいただけるとより助かると感じました。</p> <p>少々値段が高めかも知れません。</p> <p>カタログと色味が若干違ったところ</p> <p>ありません。</p> <p>特にありません。</p> <p>とくになし</p>
積水ハウス リフォーム	<p>値段が少し高い</p> <p>工期が長すぎる気がした。</p> <p>他の業者と比べると割高。</p> <p>特になし</p> <p>特ないです。</p> <p>発注のミスで、引き戸が表裏逆向きに取り付けられた。(不便はないが...)</p> <p>料金が高い、後から他の人に聞くと同じものでも値段が何十万とちがった</p>
旭化成 リフォーム	<p>特にありません</p> <p>特になかった</p> <p>見積もりより費用が高くなつた</p>
大和ハウス リフォーム	<p>営業マンが数字に弱かった点。良い人物ではあったが、欠けがあった。</p> <p>問い合わせへの対応が遅いです。</p> <p>出来上がったあの最後の掃除がいまいちでした。ホコリや木くずが残っていた。</p>

ミサワ リフォーム	結局下請けが工事するので、管理料を取られ割高になる。また、ミサワで建てた流れでうちに頼んで当然だよねという雰囲気が出ていたのが嫌だった。
ヤマダホームズ	<p>特に有りません</p> <p>とくになし</p> <p>工期まで時間がかかりそれまでお湯が使えなかつたことが残念でした。スピーディな交換をしてほしかったです。</p> <p>委託の施工業者のレベルはイマイチでした。依頼した箇所しか施工せず、その他悪くなっている部分があつても教えてくれなかつたので、最終的に別の業者を入れてやり直しました。</p>
エディオン リフォーム	<p>全体的には満足していますが細かいところで気になる点がありました。見積もりの段階で工事の所要日数が少し短めに伝えられていたようで実際は一日伸びました。理由を説明してくれたので問題はなかつたのですが最初から余裕を見たスケジュールだと安心だったと思ひます。また問い合わせの返信が遅い日があつて確認したいことがすぐ聞けなかつた点は少し不便に感じました。仕上がり自体は良かったので対応面の改善があるとさらに良くなると思ひます。</p> <p>施工自体には大きな不満はありませんが、工事日程の調整に少し時間がかかりました。繁忙期だったのか、こちらの希望日に合わせるのが難しかつたようです。また、工事中に一部の部材が届いていないトラブルがあり、1日だけ予定がずれたのが少し残念でした。事前の確認をもう少し徹底してもらえると安心感が増すと思ひます。</p> <p>壁紙の仕上がりに若干のムラがあり、施工後に気づきました。連絡するとすぐに補修対応してくれましたが、最初からもう少し丁寧に仕上げてほしかつたです。また、給湯器の交換時に一時的にお湯が使えない時間帯があり、事前の説明がもう少し詳しくあると助かりました。</p> <p>提案力が弱いところ</p> <p>特になし</p>
CAINZ Reform	<p>これといってないです</p> <p>特に感じませんdしたがしいて言えば訪問時間の幅が狭かった</p> <p>提携している職人が必ずしも高技術とは限らないので、後から気付いた不備がある。</p> <p>特になかった</p> <p>ややキメ細やかさに欠けるところです。</p>
コーナン	<p>特になし</p> <p>施工当日の時間連絡が少し曖昧で、こちらから確認する必要がありました。もう少し事前の案内が丁寧だと安心出来たと思います。ありがとうございました。</p> <p>リフォームについて分からぬ部分の説明をもっと素人目線で説明してほしかつたです。理解するまで、数回聞き返しました。</p>
TOTO	特になかったが担当と連絡が若干つきづらかった
かとう電気	とくにありません。
グッドリビング	特になし

グローリー ハウス	特に不満はなかったです。
しょうざき塗装	工事内容と費用の内訳がわかりづらく、理解できるまでに時間がかかったことです。
スタートホーム	やや見積もりが高いと感じた
タウン ハウジング	仕方がないが、リフォーム中にプラスで料金がかかった点。
ニトリ	職人さんの態度が横柄で少し感じが悪かったです。
ハピすむ リフォーム (見積もりサイト)	特になし。
ペンタくん	料金は少し高め
ポルタカリーナ	ホームページで公開されるお客様からの声を超善意的に書き込みましたが、それに対するお店のコメントは辛辣でした。依頼者ならば、誰でもコストを抑えるよう希望すると思いますよ。加えて、本来業者へ依頼していた、カーテンの裾直しが間に合わず、依頼した我らが施工中に何故か協力しました。その経緯はホームページに記載なしでした。個人的には、業者と依頼者が協力してコストを抑えました的な表現のほうがホームページ記事の受けは良いと思います。せっかく超個性的でユニークな建具を入れていただいたて大満足だったのに、残念です。
メープル ホームズ仙台	特になし。
ライフスタイル	価格が安いとは思えないで、そこが残念な部分かなと思います。
ランド	一部分を綺麗にしても周りの壁などが古いで他もしないと違和感を感じてしまう。段取りが悪い、レスポンスが遅い。
株式会社 エコハウス	アフターフォローが悪く、対応がほとんどない。
株式会社 ぱっとホーム	概ね満足することができましたが、強いて不満であるところは見積もり作成が若干遅かったです。
株式会社 木の城しんせつ	特にありません。
吉村工務店	現場に来られる方が車の中でタバコを吸っていたみたいでとても匂いが気になった。
住まいサポート	小さな会社だったの最初は不安でした
住友不動産 株式会社	担当の方がとても雑な方でした。口だけに振り回されてできれば自分で担当を選べられたら良かったです。
小野組	特になし。
新和建設	お風呂もリフォームしたが、そこまで良いとは思えなかった。
石山工務店	特にない。
辰野建設	特になし。
知り合いの 一級建築士	ない

## 工務店

見積もりを取ったり、作業自体は早かったが、作業に取り掛かるまで1年待った  
 特になし  
 知人だから言いにくいところもある  
 特になし。  
 特になし  
 部屋数を増やして一部屋が四畳になってしまい、ロフトをつけて下さったのですがハシゴもなく上がるこどももできず、クローゼットも扉を開けると半分しか収納スペースがなかったり不便で改善して欲しいです。キッチンも新しいはずなのに傷があつたり雑なところもあって不満でした。  
 特にありません。  
 特になし。  
 きちんと対応してくださったので、不満は無いのですが、あえていうなら家の愛犬2匹に嫌われていた事。

Q8	8. 依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。	回答数			
			5点 とても満足している	35人	
	4点 満足している		4点 満足している	50人	
	3点 普通		3点 普通	11人	
	2点 やや不満		2点 やや不満	1人	
	1点 不満がある		1点 不満がある	3人	
Q9	9. 依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？	回答数			
			1 とても勧めたい	27人	
	2 まあ勧めたい		2 まあ勧めたい	47人	
	3 どちらとも言えない		3 どちらとも言えない	19人	
	4 あまり勧めたくない		4 あまり勧めたくない	3人	
	5 勧めたくない		5 勧めたくない	4人	