

|          |                           |  |  |  |  |
|----------|---------------------------|--|--|--|--|
| アンケート名   | 住宅のリフォームに関するアンケート         |  |  |  |  |
| アンケート開始日 | 2025年11月16日               |  |  |  |  |
| アンケート終了日 | 2025年11月21日               |  |  |  |  |
| ターゲット    | [モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方 |  |  |  |  |
| サンプル数    | 100                       |  |  |  |  |

| 依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。 |         |        |        |        |        |       | 平均点(5点満点中) |
|------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|------------|
|                                    | 全体      | 非常に満足  | 満足     | 普通     | 不満     | 非常に不満 |            |
| ヤマダホームズ                            | 4       | 1      | 1      | 1      | 1      | 0     | 3.50       |
|                                    | 100.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 0.00% |            |

| 依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？ |         |         |        |           |           |        | 平均点(5点満点中) |
|--------------------------------|---------|---------|--------|-----------|-----------|--------|------------|
|                                | 全体      | とても勧めたい | まあ勧めたい | どちらとも言えない | あまり勧めたくない | 勧めたくない |            |
| ヤマダホームズ                        | 4       | 0       | 2      | 1         | 1         | 0      | 3.25       |
|                                | 100.00% | 0.00%   | 50.00% | 25.00%    | 25.00%    | 0.00%  |            |

| 良い口コミ   | 悪い口コミ  |
|---|--|
| 連絡を頻繁にいただけたこと                                   | 特に有りません  |
| 親切  | とくになし  |
| 値段を安くしてくれて出費が抑えられたのは良かったです。                     | 工期まで時間がかかりそれまでお湯が使えなかつたことが残念でした。スピーディな交換をしてほしかつたです。                                |
| ヤマダデンキの会社なので安心感があった。展示場もあるのでリフォーム後のイメージもしやすかつた。 | 委託の施工業者のレベルはイマイチでした。依頼した箇所しか施工せず、その他悪くなっている部分があつても教えてくれなかつたので、最終的に別の業者を入れてやり直しました。 |