

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート						
アンケート開始日	2025年11月16日						
アンケート終了日	2025年11月21日						
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方						
サンプル数	100						
	依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。						
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点(5点満点中)
パナソニック リフォーム	9	6	3	0	0	0	4.67
	100.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
	依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？						
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点(5点満点中)
パナソニック リフォーム	9	5	2	0	2	0	4.11
	100.00%	55.56%	22.22%	0.00%	22.22%	0.00%	
良い口コミ				悪い口コミ			
トイレのスペースにあった、最新式のモデルを導入で来たことが一番の利点でした。				見積もりをしてから契約するまでの時間がかなり待たされたところが不満でした。			
調査や打ち合わせから丁寧だったのはもちろん提案力が非常に高く、理想としていた形を実現できたのは大変満足でした。				予算よりもかなり高くなってしまいましたし、施工中の問題解決の際の対応が遅かったのは若干不満でした。			
機械類に強いイメージで、ビルドインの食洗器の性能が良かった。				費用が高い。			
デザイン性がたかいです。				とくにありません。			
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです				特になし			
とても気に入ったから。				特になし			
しっかり話を聞き要望に答えてくれた。				壁紙が家の壁と相性が悪くでこぼこしたり剥がれたりしていた。すぐに直してくれたのでよかったが説明が足りてなかった。子供部屋よ壁はマグネット素材のものにしたが磁力が弱く使い勝手がわるい。			
床の材質や、扉の材質を選んでおしゃれな家に変身することができた！				特になかったです。			
見た目が綺麗になった、対応が丁寧だった				特になし			

[illegible]