アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート
アンケート開始日	2025年11月16日
アンケート終了日	2025年11月21日
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方
サンプル数	100

	依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を　5段階で教えてください。						
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点（5点満点中）
コーナン	3	0	3	0	0	0	4.00
	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

	依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？						
	全体	とても勧めたい	まぁ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点（5点満点中）
コーナン	3	0	2	1	0	0	3.67
	100.00%	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	

良い口コミ	悪い口コミ
連絡がスピーディーで的確だった	特になし
地元の店舗で相談しやすくて、見積もりもすぐに出してもらえました。トイレの交換はスムーズで、壁紙も希望通りの色味に仕上がって、清潔感が出ました。価格も手頃で、短期間で終わったのが助かりました。	施工当日の時間連絡が少し曖昧で、こちらから確認する必要がありました。もう少し事前の案内が丁寧だと安心出来たと思います。ありがとうございました。
仕上がりの良さをはじめ、工期が思ったより早かった点。	リフォームについて分からない部分の説明をもっと素人目線で説明してほしかったです。理解するまで、数回聴き返しました。