

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート					
アンケート開始日	2025年11月16日					
アンケート終了日	2025年11月21日					
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方					
サンプル数	100					

依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。						
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
エディオン リフォーム	5	1	4	0	0	0
	100.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%

依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？						
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない
エディオン リフォーム	5	1	4	0	0	0
	100.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%

良い口コミ	悪い口コミ
浴室の老朽化が気になって依頼しました。担当の方が現場に来た時の説明が分かりやすくて仕上がりのイメージがしやすかったです。予算の範囲でできること難しいことをはっきり伝えてくれたので余計な不安がありませんでした。工事の日程もこちらの都合に合わせて調整してもらえたのが助かりました。実際の仕上がりもきれいで水まわりの使いやすさが良くなりました。壁紙の張り替えも丁寧で部屋の雰囲気が明るくなりました。工事中の作業音や出入りに気をつかってくれた点も好印象でした。	全体的には満足していますが細かいところで気になる点がありました。見積もりの段階で工事の所要日数が少し短めに伝えられていたようで実際は一日伸びました。理由を説明してくれたので問題はなかったのですが最初から余裕を見たスケジュールだと安心だったと思います。また問い合わせの返信が遅い日があって確認したいことがすぐ聞けなかった点は少し不便に感じました。仕上がり自体は良かったので対応面の改善があるとさらに良くなると思います。
家電量販店のリフォーム部門ということで少し不安もありましたが、担当の方がとても丁寧で、こちらの希望をしっかりと聞いてくれました。特にキッチンのリフォームでは、使い勝手や掃除のしやすさを重視して提案してくれたのが好印象でした。施工も予定通りに進み、仕上がりもきれいで満足しています。価格も他社と比べて良心的で、家電とセットで割引があったのも助かりました。	施工自体には大きな不満はありませんが、工事日程の調整に少し時間がかかりました。繁忙期だったのか、こちらの希望日に合わせるのが難しかったようです。また、工事中に一部の部材が届いていないトラブルがあり、1日だけ予定がずれたのが少し残念でした。事前の確認をもう少し徹底してもらえると安心感が増すと思います。
見積もりの段階から対応が丁寧で、こちらの希望を細かく聞いてくれました。特に浴室のリフォームでは、断熱性の高いユニットバスを提案してもらい、冬場の寒さが大幅に改善されました。工期も予定通りで、職人さんの対応も礼儀正しく、安心して任せることができました。価格も他社と比較して納得感がありました。	壁紙の仕上がりに若干のムラがあり、施工後に気づきました。連絡するすぐに補修対応してくれましたが、最初からもう少し丁寧に仕上げてほしかったです。また、給湯器の交換時に一時的にお湯が使えない時間帯があり、事前の説明がもう少し詳しくあると助かりました。
値段がそこまで高くないところ	提案力が弱いところ
相談に行ったときからとても丁寧な対応だったこと。またリフォーム自体も壁紙や床など込み金額だったところ。	特になし