

アンケート名	住宅のリフォームに関するアンケート						
アンケート開始日	2025年11月16日						
アンケート終了日	2025年11月21日						
ターゲット	[モニタリスト]住宅のリフォームをしたことがある方						
サンプル数	100						

依頼したリフォーム会社への総合的な満足度を 5段階で教えてください。							
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	平均点(5点満点中)
LIXILリフォーム	17	6	9	2	0	0	4.24
	100.00%	35.29%	52.94%	11.76%	0.00%	0.00%	

依頼したリフォーム会社を、家族や友人に勧めたいと思いますか？							
	全体	とても勧めたい	まあ勧めたい	どちらとも言えない	あまり勧めたくない	勧めたくない	平均点(5点満点中)
LIXILリフォーム	17	4	9	4	0	0	4.00
	100.00%	23.53%	52.94%	23.53%	0.00%	0.00%	

良い口コミ	悪い口コミ
大手の誰もが知る会社だったので、安心して任せられた。	電話連絡が遅かったのが唯一不満でした。
LIXILは今風のオシャレなデザインが多く揃っており他のメーカーよりもお手頃価格だったので満足しています。	壁紙が住みはじめて1年ぐらいで天井付近に赤い色のカビではないが模様みたいな物が出てきたのでその部分だけやり直してもらったが住んで1年でそいつたのが出てくるのはどうかと思いました。
キャンペーンのおかげか他社よりも数万安く施工してもらい仕上がりも素晴らしかった。	特にありません。
迅速に対応してくれ、すぐに使えるようにしてくれた点。	あまり不満と感じる点はなかったが、もう少し価格が抑えられたら理想だった。
床の冷たさがなくなり、すべりにくい床になり安心して入れるようになった。掃除がしやすくなり光熱費が抑えられてるので非常に満足しています。	仕方がない事ですが工事中はお風呂使えないのが不満だったのとオプションを付けると費用が高くなるので追加オプションの料金をわかりやすくしてほしかった。
丁寧に説明を行ってくれ、希望をしっかりと汲み取ってくれた点。	思っていたのと違う点も出てきたので、トイレは展示場などで実際使って確かめることができたらいいなと思いました。
もともとリクシルのトイレが好きで、こちらのリフォーム会社を選択しました。見積もりの際の担当者の方も印象が良くて、こちらの希望に合った提案をしてくれました。少し費用はかさみましたが、トイレが快適になって満足です。	希望の予算より少し高めになってしまったところです。

水回りがきれいになっただけで、また気持ちよく長く住めそう。掃除も楽になった。	工事中の欠陥が多かったので、建築関係の知り合いにチェックしてもらい、不備のある箇所についてはきちんと手直しを依頼した。
レスポンスが早いことと、満足する仕上がりしてくれたこと	ない
話をよく聞いてくれてしっかりした見積もりを出してくれた	特になかった
親身に相談に乗ってくれた。予算提示に付き合ってくれた。	特にないが、もう少し安ければなお良かった。
問い合わせから見積もり、工事完了までの流れがとてもスムーズで安心してお願いすることができました。特に担当の方がこちらの希望を丁寧にヒアリングしてくださり、予算に合わせて複数の提案をしてくれた点が良かったです。	大きな不満はありませんが、強いて挙げるとすれば、工事日程の連絡がやや直前に来ることがあった点が気になりました。こちらとしても予定の調整が必要なので、もう少し早めに確定連絡をいただけるとより助かると感じました。
仕事が丁寧な感じがしました。	少々値段が高めかも知れません。
断熱性能の向上が特に満足です。	カタログと色味が若干違ったところ
対応が丁寧だった。	ありません。
施術が丁寧、半日で終わつたので助かりました。	特にありません。
対応が丁寧でよかったです。また作業も丁寧でスピーディーだった。	とくになし