

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)							
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足している	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
一条工務店	86	23	49	13	1	0	4.09
	100.00%	26.70%	57.00%	15.10%	1.20%	0.00%	
一条工務店を利用した方の評判							
満足した点			不満に感じた点				
大手プレハブメーカーに比べ、若干ではあるが価格が安くなる傾向にあります。建物の質はかわりなく、特に断熱性能が優れているように思います。			選択肢が少なく、完全オーダーというより、セミオーダーに近いので、融通の利かない部分もありました。				
外観がオシャレ 作りがしっかりしている			今のところない				
希望どおりの仕上がりになった			特にありません				
断熱性			なし				
思った通りにできた			特になし				
なし			なし				
性能がいい			特になし				
柔軟に対応してくれてと思う			なし				
収納場所がたくさんあること			なし				
太陽光発電と床暖房が設置されていて便利なことと外装が豪華なこと			特になし				
不具合がない			なし				
空気が綺麗			高い				
地震につよい事と注文住宅なこと			出窓で外の音が聞こえる				
気密断熱 全館床暖房 太陽光発電			バルコニーも坪単価に反映されるので狭くなってしまった				
あんしん			高い				
経年劣化が少ない			高い				
家を建てて26年になるが、これといって不満がないこと			ない				

全館床暖房なので冬は寒さ知らず。真冬でも半袖、ブラウスで過ごせる快適さです。担当者もとても親身になってくれて大変満足しており、実家の建て替えも一条工務店にしたいほどです。	住んでみてわかる不便さがあり、こうすればよかった...等後悔ポイントが出てきました。自在棚をもっと増やしたり、クローゼットの引き出しは不要だった事、窓の大きさか住んでみないと分からないポイントばかりです。
親身になってくれた	とくになし
良かった点は、値引きしてもらえた	不満な点はとくにない
コストパフォーマンスが良かった。最高の間取りを提案してもらった。	性能重視でデザイン性が悪い。施工精度がイマイチだった。
希望の間取りで 丁寧で作られている	仕方がないが 少し値段が高め
安い	高い
自分のいいデザインを尊重してくれた	特になし
外観のデザインが好きだった。	特にありません
良かった点は、値引きしてもらえた。悪い点はとくにない。	とくになし
内装デザインが気に入ってた件	特にはない
夏も冬も快適だから	特に
人がいい	なし
気に入ったデザインの家ができた	なし
夏涼しく、冬温かい家。外壁も良かった。	照明の場所が、図面と60cm程違っていました。多少の誤差はあるとのことと取り合ってもらえませんでした。(60cmが多少というのには驚きました)その他も打合せ時の説明に無かった部分の不満もありましたが、取り合ってもらえませんでした。
夏涼しく冬暖かいが実感できる、高い住宅性能と省エネ性	なし
断熱性が良い	冬に乾燥すること
なし	なし
特になし	間取りが悪かった
震災で家が半壊になってしまったので助かりました。満足した点は早めに終わらせて駐車場が楽に出来たので満足でした。	何もないです。
住みやすい	メンテナンスがむずかしい
標準でいろんなものがついていた	特になし
外観のデザインが他社にないほど洗練されていると思います。担当者も懇切丁寧に対応していただきました。価格も適切かと思います。	悪かった点や不満な点は、特には見つかりません。
希望通りの建築物が出来上がった	玄関のすへさが狭かった
各部屋に必ずついている床暖房で快適。	最初は色々してくれてたけど、10年以上たつと、連絡も疎か。
床暖房等設備面が充実している	床材が、傷付きやすい
作りがしっかりしている。地震に安心して暮らせる	高い。間取りが悪い
断熱性がいい	対応が悪い

新築したころはどの家もそれなりにいい感じに見えてたが、22年経って他の安物の家と比べた時にやはりハウスメーカーの家は劣化度合いが違うと思う。一条に限ったことでは無いが。てまも一条の気密性、室内ドアや金具など材質の良さは他社メーカーには無い良さがある	提案性がとてつもなく悪かった。積水、三井ならもっと土地を生かした間取り提案があったはずと思うし、アフターサービスもきちんとしているが、他社メーカーで建てた人の話を聞くと積水、Daiwa、三井などのトップメーカーには劣ると思う
特に問題なかった点	なし
とても信頼性が高く、良かった	特にありません
メンテナンスが楽。	特になし
ありません	ありません
今の所は壊れていないのでやや満足です。	夏は涼しいのですが、冬は寒いです。
暖かい	デザインが微妙
地震に強い。	おおむね満足
室温が家の中で一定で過ごしやすい	デザインがごく普通
よかった	よかった
暮らしやすい動線	特にない
こちらの注文道理に、立ててくれた。	余りない。
特になし	特になし
全館床暖房で気密性が高いので廊下やトイレも冬暖かい。	リビング階段にしたのもあり他の部屋の音が聞こえやすく気になる。
素晴らしい	知らない
丁寧な対応だった	特になし
アフターサービスがしっかりしている	建物に個性がない
全館床暖	家の中の音が聞こえる
とくになしです。	とくになしです。
建てる前に納得がいくまで話し合いがもてた。他のメーカーと比べてもコスパがよい。営業担当者がとても親切で面倒見の良い方だった。	強いて言えば水道業者と窓硝の設置に少々難があった
間取りの相談にはとても親身になってくれた。	近隣への挨拶が遅れてしまった。
柔軟な設計	特にない
なし	なし
なし	なし
希望どうりできた	特になし
担当営業者が親切	担当営業が転勤異動したら、会社からの連絡が途絶えた
希望通り、親切	特にありません
地震に強い	地震に強い、メーカーは値段が高い

不満がない			特に思い浮かばない			
きれいにたてた			高かった			
アフターケアもしっかりしているから。			なし			
標準装備が素晴らしい。			価格が高い。			
全館空調			思ったより台所が使いにくかった、			
全室床冷暖房で快適に過ごせる。特に冬は暖房は床暖房だけで過ごせてるのでエアコンやストーブやヒーターなど使ったことは無いです			なし			
エコ 床暖房			デザイン			
特にない			特にない			
自由設計の木造住宅			特にない			
広々とした空間			特にない			
実家を建ててもらったが、温度変化が抑えられていて快適で冷暖房も効きやすかった			立てた直後に震度5の地震があったのが原因だとは思いますが24年程度で住むのに不安になる程度には歪みが生じてしまっている			
すごしやすい			なし			
一年中快適な家庭環境にいれる			乾燥に弱く2年以内に張り紙破れ、すき間が発生してしまった。			
冬でも暖かい			不具合対応の連絡や返信が遅い			