

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅（ハウスメーカー利用者）したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
ヤマダホームズ	15	0	3	10	1	1	3.00
	100.00%	0.00%	20.00%	66.70%	6.70%	6.70%	
ヤマダホームズを利用した方の評判							
満足した点		不満に感じた点					
安かった		雨樋がだめ					
エスバイエルがヤマダホームズになった点、アフターケアが行き届いてない気がする		特になし					
こちらの要求を良く聞いて実現してくれた。		スケジュール管理が少し悪い					
クリーム対応が良かった		最初は対応がはやかったが徐々に遅くなってきた					
営業担当者が、親切で 後のフォローが良かった		会社がヤマダホームに変わり、担当者も居なくなった					
適正価格		間取り					
とくにない		とくにない					
特になし		エスバイエルからヤマダホームズに変わり、アフターケアが行き届いてない気がする					
長く住めた		なし					
随分昔だが、建てるまではメーカーも担当者の方もとても良くしてくれて満足だった。しかし、建てた後のアフターサービスがとても悪い。しかもヤマダ電機と合併？してからは更にアフターサービスが悪くなったので、相談したい事があってもなかなかできずにいる。		建てる時点では悪い点は無かった。建てた後のアフターサービスが最悪。会社も変わったりして更に悪くなっている。					
営業のかたがとても親身になってくれた 電化製品につよい		外構の担当のかたのやりとり					
安かった		施工とか最悪					
特に有りません		特に有りません					
ローコストだったから		数年後に壁紙が剥がれてきた					
なし		なし					