

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
積水ハウス	136	42	70	19	4	1	4.09
	100.00%	30.90%	51.50%	14.00%	2.90%	0.70%	
積水ハウスを利用した方の評判							
満足した点			不満に感じた点				
使いやすい			なし				
品質面			価格				
外壁がダインコンクリートで見た目も豪華だから			金額が高すぎる				
品質面			価格面				
間取りに満足			無し				
こちらの意向を迅速にかつ的確に対応してもらえて満足だった			特にはなかった				
担当者の方がとても丁寧に、より良い住まいのための提案をしてくれたり、理想通りのデザインにしてくれたことです。			なし				
内容や品質と比較して考えた場合に、納得感を感じる事が出来ることから、コストパフォーマンスの観点から他と比較したときに非常に魅力的であるといえるためです。また、品質においても十分に担保されていると感じられるためです。			特に気に入らない点は御座いませんが、内容としては、商品の特徴や訴求点をよく表しているとは思いますが、他の製品・商品も同じような方向性の物が多いこともあり、差別化できているかにおいては、少々疑問に思う余地があると思います。				
なし			なし				
なし			なし				
なし			なし				
なし			なし				
総合的に見て水準の高いサービスであった。			ややマニュアル気質の部分がある。				
自分のプラン通りの家が出来た。			特になし。				
担当者が親切丁寧に対応してくれた			なし				
特になし			特になし				
良い			なし				

特になし			特になし				
どちらともいえない			特にない				
特になし			特になし				
コストパフォーマンス			なし				
大手だけあって設備、サポート体制が充実している			ちょっと価格が高い				
対応が丁寧だった			なし				
親身に対応してくれた			なし				
注文住宅なので概ねきぼうどうりでした			特になし				
対応が良かった			価格が高い				
斬新なデザインと機能性、アフターフォローの充実			特になし				
しっかりと作ってくれた			特にない				
対応が丁寧だった			なし				
住み心地が良い。			なし				
対応が良かった			工期が長かった				
引き渡し後の、定期的な点検の実施等のアフターサービスが非常に良い。値段も高かったが、建物の質も非常に高い。			特にありません。				
間取り			アフターフォロー				
仕事丁寧、品質高い、20年以上経ってもあまり傷まない			なし				
アフターフォローが長期的で充実している。			実際に建てたのは下請けだからか、細かい所ですが手抜きがありました。				
自分の願いを聞いてくれた事。間取りとか、収納関係等。			なし				
全部			なし				
デザイン			特にない				
特にない			特にない				
耐震性が良い			価格が高め				
思い通りの家が、できた			値段が、高い				
細かい要求にたいおうしてもらえなかった。			対応が雑。				
きめ細かい親身な対応で安心できます			なし				
信頼できる			なし				
品質が良い			単価が高い				
アフターサービスがしっかりしている			特にない				

建てている最中に気になる点は、直してくれたところ	完成して直ぐに雨漏りがしていた 二重窓が直ぐにくもってきた 水回りの機器が良くなかった オープンレンジが直ぐに壊れた					
特になし			なし			
とても良い住み心地です。			特にありません			
住みやすい			高い			
特別には無い			リフォームが高い			
デザイン			価格が多少高い			
住んで三十年以上経つが、困りごとのたびに相談に乗ってくれる ので助かる。			出窓の歪みだけはなをしてもらえない。			
説明が分かりやすかった			特にない			
アフターサービスがしっかりしているので、相談できる場所があると安心できる。			特になし。			
対応は良かった			特にない			
希望とおりの出来栄え			特になし			
誠実な対応。			特になし			
高級感のある外壁が気に入っています。			一年点検・5年点検と見に来てもらいましたが、補償内であるとか保障外であるとか融通が利かない。決まりきったことしかない。			
広い間取り			ベランダの柱が邪魔になり撤去してリフォームした			
間取り			台所が狭い			
家自体については品質、使いやすさ、耐久性ともに満足している。			営業担当については、契約までは頻繁に接触してきたものの、契約した途端に人任せになり、不満が残った。			
対応が良かった			なし			
造りがしっかりしている。			なし			
親切丁寧			特にない			
期待していたデザインだった			価格が高い			
安心を重視して、積水ハウスにしたが、修理などの費用が高い			修理費用が高い			
耐震住宅なので安心感有り			パーティションの垂直が出て無くて両扉を合わすと隙間が出来る			
使い勝手が考えられている。			高い			
丁寧さ、アフターサービス、安心感。			値段			
価格はそれなりに高かったが、出来栄えは非常に良いに満足できる仕上がりだった。			なし			
なしなしなしなしなしなし			なしなしなしなしなしなし			
アフターが良い			時間がかかった			

なし			なし				
すべてよき			なし				
しっかりとした設備や工法など住宅そのものの性能が良かったので満足した 担当者がしっかりと打ち合わせしてくれたので不安がなかった			値段が高いのでそこが難点				
丁寧な対応だったから			あまり良い物件が少なかった				
毎年点検があった			なし				
特になし			なし				
安心感があった			なし				
対応が良いから			特になし				
こちらが気になった点について聞いたらしっかり答えてくれた。建設中に様子を見に行った時も進捗について見せながら説明してくれた。			デザインの種類が少なかった。設備の性能はともかく、色などデザインは言いなりになるしかなかった。				
アフターサービスがよい			けっこう早くていい				
親身になって相談に乗ってくれる			価格が高い				
若い時に建てましたが、担当者の対応が丁寧で自分達のの作りたい家ができました。			特にないです。				
軽量鉄骨構造で、安心して住める			担当した営業マンが最悪だった。トラブルがたくさんあった。				
耐震、断熱、アフターサービス			金額				
担当者が親切で、説明が、わかりやすかった。			なし				
担当者が親切で、説明が、わかりやすかった。			なし				
住心地がいい			特になし				
品質			価格				
見た目			なし				
坪当たり単価は高いと感じたが、品質が良い。			メンテナンス費用が高額				
なし			なし				
高品質と高機能だけであつたかい設計			高額				
品質が良くて安心できる			価格が高い				
隅々まで丁寧な施工			価格が高い				
アフターサービス			値段				
設計の段階で、こちらの要望を聞いて理想に近い家を建ててくれたから			特になし				
理想的			特にありません				
たかい			たかい				
担当者の説明が分かりやすい			特になし				

良い			なし				
コストパフォーマンス			防音				
これと言って不具合が無かったから。			アフターサービスが悪い。				
特にない			特にない				
希望した工法で希望した間取りの家、設備を実現させてくれたから			全く無し				
耐震に対して安心感がある。アフターフォローがしっかりしている。連絡すると対応が早い。			単価が高い。でもそれも仕方ないかなとも思う。				
なし			対応				
アフターフォローもしっかりとしている			価格が高い				
カスタマーサービス			担当者の入れ替わりが早い				
なし			なし				
良かった			ふまん				
費用高い			費用が高い				
性能が良かった。営業の仕方も、他社の批判が少なく気持ち良かった			値段が高い。性能が良く仕方がないのは理解がするが、他社と比べると値段が高い。				
対応や保証			担当が変わって誰が担当かわからない				
希望を叶えてくれた			特になし				
じゆうせつけい			価格が高い				
値段は高かったが、建築材料の品質や建築技術が良く、総合的に良かった。			特にない。				
親身になって対応している			値段が高い				
住みやすい			特にない				
思い通りの家がつくれて、ほかの近所に住む同じ時期に建てたハウスメーカーに比べて、あとあとのアフターサービスが良いため			なし				
デザイン			特に気に入らない点はない。				
何とも言えない			何とも言えない				
耐震性			建築費が少し高い				
特にありません			防音工事がよくない				
丈夫			特になし				
完成後のメンテナンス			メンテナンスの料金が高い				
アフターケアが優れている			担当によって段取りが悪い				
契約通りにできる			無し				
デザイン、耐久性、使いやすさ			坪単価が高い				

最近問い合わせで連絡した時の対応が、親切、丁寧で好感が持てたから。			既に50年ほど経っている建物だが、間取りや設備が今の時代に合ってなく、修理もしづらい作りになっているのが不満。直して長く住み続けるような設計になっていないのではないかなと思うほど、代替できないものが多いように思う。				
特になし			特になし				
センスのいい家を建てることができた			特になし				
なし			なし				
地震に強いとおもう　天井が高い　ほね組がしっかりしている			比較的料金が低い　よそと比べて高いからすごい悩んだが結局決めたが今は満足してる				