

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
大和ハウス	78	14	40	18	3	3	3.76
	100.00%	17.90%	51.30%	23.10%	3.80%	3.80%	
大和ハウスを利用した方の評判							
満足した点			不満に感じた点				
なし			なし				
特にない			特にない				
親身になって接してくれたので、安心して任せることができたこと			大手メーカーなので、価格がやや高かったこと				
特にない			特にない				
担当者が親切			なし				
特になし			特になし				
納期が早く質が良く仕上がったと感じるから			特になし				
実家売却などの面倒な事があったが、業者を手配してくれて時間はかかったがまとまった。			なし				
建物がしっかりしている			営業マン対応が良くない				
長年利用していても問題なく住めているので満足している			特になし				
作りデザイン			鉄骨で寒く暑い				
大手			高額				
アフターサービスが良い。			特になし				
創りがしっかりしてる			高い				
アフターフォローがある			特にない				
こちらの要望に丁寧に聞き入れてくださり、思いのほか、気持ちよく、家を建てることができました			問いかけに、返答が遅くて、何度か、こちらからお声をかけていただくことができました				
対応が親切			特になし				
空間設計の柔軟性			実用性に欠ける提案もあったこと				

とくになし			とくになし				
特になし			特になし				
構造自体はしっかりしている			ひさしの全くない窓は不満				
安心感			なし				
アフターの悪さ			アフターの悪さ				
ない			ない				
特にない			特にない				
外壁がしっかりしている。手入れがしやすい。			平面図しかなく、部屋を立体的にみることができなくイメージがまったくわからなかった。模型や、パソコン等で立体で見られると思っていたので驚いた。				
安心感			なし				
特に無いです			特に無いです				
住心地の良い家になった			なし				
信用出来る			特にありません。				
今も満足して住んでいるから			とくにない				
アフターフォローがしっかりしているから			リフォームのさいの金額が異常に高い				
信頼性			保証が有料				
希望通りだったので			特になし				
安心感。 差し入れ不要			担当者が途中で変わった				
とても自分にマッチしていると感じさせられるから。			特にありません。				
特になし			特になし				
よかったのかわからないが普通なのか他のハウスメーカーと比べてないのでわからない			わからない				
とても自分にマッチしていると感じさせられた。			特にありません。				
我が家は年数が経っているけど いまだに住まいの診断をしてくれてます			別にありません				
銀行の融資がいくらまで可能か調べてくれた			とくにない				
鉄骨で地震に強い 営業の方の対応が良かった			高かった 最初は良かったが、だんだんアフターサービスが悪くなった				
なし			なし				
こちらの希望にできる限り近いような設計をしてくれ、建設後の対応などもきちんとしていて安心できた			費用が高い				
メンテナンス対応がよい			当時の工法に気に入らない点がある				
なし			なし				
無し			素人以下の作業、素人でもわかる常識外れのミスが多発。				

良い家を建ててくれた。			アフターケアが悪い				
全体的に良かった。			特にはございません。				
デザイン最高			対応がイマイチ				
引渡し後の家屋の不具合に快く対応していただけたこと。			とにかく外構工事が雑。擁壁やフェンスなどの施工時には要チェックです。あまり信用できません。				
アフターサービスが充実している			リホームの価格が高い				
アフターサービスが悪い			建て付けが悪いが年数が経っているので無料でケアしてくれない				
営業マンの対応が非常に良かった。			特に無し				
標準装備に満足			価格				
営業さんが良い人だった			高い				
打ち合わせが少なくて済んだ			特にない				
色々な間取りを提案してくれたから			もう少し時間を掛けて決めれば良かった				
ない			ない				
耐震性に強い			アスベストが使用されてる				
標準装備の質が高い			なし				
すべて			なし				
施工がきれい			やや価格が高い				
アフターサービス			価格				
雑			雑				
オール電化 吹き抜け			なし				
特にない			住みづらい				
対応がきめ細やかで信頼できた			特になし				
営業者の対応がよかった			なし				
不都合はない			なし				
なし			なし				
なし			なし				
丈夫で長持ち			少し傾いている				
地震対策、断熱構造などがしっかりしていた。設備は、その時点での高いグレード品を使用していた。			スケジュールが早すぎて、じっくり検討出来なかった。				
無料の設備点検、リフォーム相談等、アフタサービスが充実している			リフォームしたとき他のメーカーより高かった				
基礎が高く、床下はいつも乾燥している。地震に強い構造だと思う			クロスの貼り方が雑なところがある				
安心感			値段がたかい				

メンテナンスが安心			高い				
-----------	--	--	----	--	--	--	--