

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
三井ホーム	31	7	19	5	0	0	4.06
	100.00%	22.60%	61.30%	16.10%	0.00%	0.00%	
三井ホームを利用した方の評判							
満足した点		不満に感じた点					
デザイン性が高かったこと		上下階の遮音性が低いこと					
アフター		ない					
自分の希望通りの台所などの設定や間取りになった。		特にありません。					
内外装で細部まで相談に乗ってくれた事や、塗り替えを含めてアフターフォローが充実している点。		途中で担当者が退職した事。					
アフターメンテナンスがしっかりしている		若干、価格が高めである					
断熱性能がよかった		ところどころに細かな傷がある					
対応が早く丁寧で、信頼できたことと、出来上がった家が期待以上に素晴らしいから		少し高いこと					
現場の人が隠し事をする人だった		意思疎通がうまくいかなかった					
デザイン、間取りについて設計士、インテリアコーディネーターとよく会話しながら家づくり出来た。		特になし					
丁寧な仕上げ		見えない箇所に手抜きがある					
ツーバイフォー工法の耐震性が高い建物である。		通気性があまり良くない。					
設計士と間取りや窓など、いろいろこちらの希望に沿った打ち合わせが出来て良かった。		追加工事でやや予算が上振れたこと。					
対応		なし					
暖かい対応		特にない					
何度も打ち合わせをして思ったように設計して丁寧に建てて下さった		なし					
基礎がしっかりしている		見積もり額を間違えられた					
住みやすく、開放感がある点。		冬が寒いのが難点。					
営業の対応 断熱		価格は高い					

耐震性、断熱気密性			全館空調				
思いつかない			特になし				
デザインも構造もアフターサービスもしっかりしていて良かった			なし				
全て期待通り			なし				
デザイン 使いやすさ 見た目の高級感			なし				
特にない			特にない				
山の斜面だがオーダーメイドで対応してくれた			作業者のレベルが低かった				
デザインが好みだった。			特になし				
希望通りのデザインにできた			価格が高い				
特に問題がなかったから			雨風よけのシャッターが問題があったが十分な対応をしてくれなかった				
まだ災害を経験していないが、過去の災害時の建物の耐用性をみると大きな地震が起きても大丈夫そうだ。			若干高級感があり、修理をしようとしても既製品では規格があわない。つまり特注でないと対処できない。				
品質が良い			平米単価が高い				
デザイン			アフターサービス				