

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)							
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
ヘーベルハウス	56	16	31	5	3	1	4.04
	100.00%	28.60%	55.40%	8.90%	5.40%	1.80%	
ヘーベルハウスを利用した方の評判							
満足した点			不満に感じた点				
間取り			断熱性				
リビングが広くて自由度がある			高価になる				
耐震加工のしっかりした家ができたこと			かかった費用が予想をはるかに上まわったこと。				
普通			少し雑だと思う				
地震に強いので安心感がある。			値段が高い				
アフターケアがきちんとしている。			なし				
安心して暮らせる			高い				
長持ち			特にありません				
とくになし			とくになし				
耐震の技術に優れている			内装の選びしろが少なかった				
重量鉄骨で耐震性があり安心感がある			費用が高かった				
耐震に強い			ない				
外観			屋根				
補償内容が良い			特にありません。				
アフターサービス			価格が高い				
耐震性という機能ベースでメーカー選定したのでその範囲では良かった。			価格が高い				
対応が良かった 悪い点は特になし			特になし				

設計や内装を決めるときに、こちらの希望が満足できまで、いろいろな提案をしてくれたこと。また、建物の性能もハウスメーカーを選んだときに思った以上で良かったこと。	なし				
狭小旗竿地の建築で細やかな対応をしてくれた。	無し				
地震に強い	断熱				
丈夫である	値段が高い				
防音、防温に優れていて、二階の振動も一階に伝わってこないし、冬も日が当たれば暖房不要と非常に満足しています	少々お値段が高い				
外観のデザイン、気にいった。	窓の大きさなど規格外である。				
耐震性が強くデザインも良いからです。	なし				
災害に強い点に満足しています。	なし				
対応が良かった	値段が高い				
建てた後の対応に満足しているから	不満な点はない				
地震への耐性が高い	お金がかかる				
説明が丁寧でわかりやすかった	値段が少し高い				
耐震性、機密性、アフターサポート	ない				
工期が早かった	特になし				
地震発生時の不安が無いのと、部屋の温度が変化しにくく過ごしやすい	得にない				
壁の素材が高性能で良かった	作れると言った物が作れず、しかもアフターケアも無しなので大変不満です				
何かあったら電話やアプリで連絡すれば、すぐに対応してくれる	設計図では自転車置き場があったが、建ててみたら隣の家の壁があって自転車が置けなかった。				
丈夫	高い				
頑丈	狭い				
-	-				
なし	なし				
断熱性	工事がずさん				
点検をしっかりとってくれる。60年責任を持って対応してくれるそうだ。	ネジ1本にもヘーベルを通さなければならず、コストパフォーマンス的には高くつく。				
耐震が良いから	特になし				
ステイタスが高い	価格が割高				
期待通りの仕上がりになっている	値段が高いかなと思った。				
しっかりしてる	まあまあ				
丈夫な外壁	特にない				
堅牢	ポストが不良品				

密封性が非常によく夏は涼しく冬は暖かい		構造の自由がきかなかった			
営業の対応がよかった		いくつかで要望が通らなかった			
保温設備が良い。音漏れがない		なし			
住まい心地が良い		もう少し間取りを考えたら良かった			
あとのメンテナンスがいい		金額が高い			
鉄骨で安心		不備がたくさんあった			
住みやすい		特になし			
設計、施工からメンテナンスまでトータルでサポートしてもらえるとこころ。		なし			
三角屋根以外、屋上付きを建てられた。		やや、高額			