家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
パナソニックホームズ	51	14	21	9	4	3	3.76
	100.00%	27.50%	41.20%	17.60%	7.80%	5.90%	
パナソニックホームズを利用した方の評判							
満足した点			不満に感じた点				
デザインや使いやすさ			特になし				
こちらの要望をしっかりと聞いてくれたしお手入れの必要のない外壁を提案してくれて節約に繋がる家を建てられて良かった			特に悪かった点や不満な点はない				
今は特になし。昔はブランド名があったけど。			細かく言えば、とても書ききらない。最低のメーカー				
外の光を取り入れた明るい住宅を建てられて良かった			特に悪かった点や不満な点はない				
頑丈で細部も長持ちしている			配電が使いにくい				
特になし			特になし				
定期メンテナンスがいらぬ外壁の採用が出来たことが良かった			特に悪かった点や不満な点はない				
特になし			特になし				
なし			なし				
コスパが悪い			コスパが悪い				
標準装備などの説明が丁寧だった			特になし				
特になし			特になし				
耐震、アフターフォロー			ない				
エアロハスでヒートショックがなくなる点が良い。			高い。				
要望をある程度汲んでくれたが引き渡し後、寸法違いに気づいた			オール電化しか聞いてくれなかった				
25年経つが他のハウスメーカーより劣化がましに思える			特になし				
手頃な価格で品質が良いから。			特にありません				
思ってたよりも部屋の間取りの広さがとれた			もう少し風通しを考えた窓にすればよかった				
対応早く確認も全てしてくれた			とくになし				

設備間取りアフターサービス		特に思い当たらない			
災害に強い家が建てられた		なし			
可もなく不可もなく		なし			
特になし		特になし			
生活動線が良い 間取りが良い		設備の初期故障がやや多い			
暮らしやすい		なし			
防音に優れている		ドアのサイズが合わない、取ってが逆についている。窓を開けばなしで虫がたくさん入っている状態で工事をしていて、入居後虫が巣を作っていた。汚れを放置して作業を進めていたので完成後も汚い所があった			
家を建てて30年以上経ったのですが、不具合が他の家より少ないので		特にない			
10年以上経過しましたが、いまのところ修繕箇所もなく、室内は冬はあたたかく、夏はすずしさがあります		いまのところなし			
値段納期とも予定通り、変則はなかった		少々高い			
特にない		特にない			
環境に配慮したデザイン		壁紙の亀裂箇所			
特になし		なし			
なし		手抜き工事			
なし		仕事が遅い。取り壊し工事から工期がずれる。半月遅れで始まり建築工事も遅れた。約束を守らない。嘘ばかり。信用力ZERO。			
なし		なし			
東日本大震災でも被害がなかった。		浴槽が壊れた。			
生活動線が悪い、担当者が男性で生活面での提案が皆無。要望は聞いてくれたが、インターホンの位置など悪すぎて全く使っていない		担当者によると思う			
こちらの要望をよくきいてくれるから		とくになし			
トラブルは少ない		高い			
ない		工事が雑			
良かった点は無い、満足した点も無い 営業担当及びアフターサービスも非常に不満		建築の自由度、デザイン等構造的にも施工の丁寧さも無い、いたるところがおかしい			
なし		なし			
築年数が経過しても基礎工事がしっかりしているので、家の傾きを感じない。		なし			
ちゃんと施工してくれた		なし			
ていねい		特にない			

品質が高く、アフターサービスもしっかりしている。			特にはありません。			
家電の値引き			なし			
希望どおりの間取り、設備を提案していただいた。			価格が高め。			
アフターサービスもよかった			なし			
一流と言われ鶏メーカーなので、不備があれば任せられる。			欠陥が有り完全には対処できなかった。			
特になし			特になし			