

家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)						
	全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)
セキスイハイム	107	24	52	28	3	0	3.91
	100.00%	22.40%	48.60%	26.20%	2.80%	0.00%	
セキスイハイムを利用した方の評判							
満足した点		不満に感じた点					
親身に話を聞いてくれて相談にのってくれた			特にないです				
とても素晴らしい一戸建ての家が建てられたので。			価格が高かったり、必ずしも納得いく仕様にできなかったためですかね。				
ハントした方が良い			ワークアウト				
だいぶ前のことなので覚えていない		だいぶ前のことなので覚えていない					
家が暖かく快適			特になし				
大手なので安心感がある			ないです				
満足できる家を建てることができた		特にありません					
デザイン、耐震性			価格が高価だった				
あたたかい			ない				
とにかく快適な生活を送れる			とくにはない				
丈夫			ミシミシする				
丈夫			ミシミシなるようになってきた				
丈夫			特になし				
特になし			特になし				
特になし			特になし				
品質が安定している割に価格が割安だったところ			特にない				
無し			無し				
工期が早かった			細部の作りがいまいちだった。				
アフターサービスがしっかりしている			再塗装などのメンテナンス費用が高い				

アフターフォローが素晴らしいです。		親切丁寧で特にありません。商売柄次から次へと、みたいなお話はしようがありませんよね。。。
住みやすい		風呂が狭い
不具合はあまりない		メーカーオリジナルなのか、消耗品、修理代などが高い
無料の定期点検		特にない
話し合いがスムーズ		特になかった
家の耐久性		内装
当時太陽光発電に力を入れていた。		やや高めの金額だった。
土地の地盤調査をしてもらったこと。土地は元々畑で水位が高かったこともあり軟弱地盤だったため。		コーディネーターが人生経験が浅かったのか知れないが、実用的な提案とは裏腹に何でも高級な部材の提案をしてきた。
色々注文をつけたにもかかわらず、全部対応してくれたこと		特になし
特になし		特になし
良かったきら		なし
親族の紹介で		自由度がいまいち
頑丈		コンセントや照明の位置など もっとアドバイスが欲しかった。
地震に強い建物で外壁の塗り替え不要。その分価格は高くなってしまったが今となっては良かったと思っている。営業担当者は親身になってくれて非常に良い対応だった。		なし
頑丈		メンテナンス費用
二重サッシが標準装備のため遮音性、断熱性に優れている。		特にない
営業担当者の対応と工期は満足出来た		外壁及び屋根の塗装を施工した際に瑕疵があったが対応に何年もかかった
思い通り		コスト
特になし		特になし
工期が短い		特にない
具体的に対応したのが両親だった為、なんとも言えないから		具体的に対応したのが両親だった為、なんとも言えないため
耐熱性があるけれど、洗濯機が1階で干すのが3階まのが大変です		特にない
希望に沿った内容の提案を丁寧に担当者から受けることができた		なし
デザインが気に入っている。		メンテナンス費用が高い。
丁寧で綺麗		特にない
特にない		値段
堅牢且つメンテナンスにあまり神経や費用がかからない		自分で直そうとしても、メーカー独自のサイズや部品を使用していて、出来ない箇所がある
担当者がとても良かった。センスが良かった。		なし
特に無し		可もなく不可もなく

高断熱			紫外線が気になる				
骨組みが丈夫で 地震に強い			リフォームがしにくい				
材質や間取りなど細かなところまで詰めてくれた			当初の予算よりかなり上がってしまった				
ある程度思い通りに建築できた			コンセントやガスのコンセントの位置が図面と違う配置になっていた				
アフターサービスがいい			値段が高い				
希望をすべて叶えてくれた。			値段が高すぎる				
特に無い			特に無い				
とくにない			細かな施工部分の仕上げが悪い メンテナンスのサポートが悪い				
担当の方がよかった			特にない				
まあまあ、特になし			高かった割には、見えない部分の腐食で雨漏りしてる				
家を建てた地域が豪雪地帯であるが、屋根の雪下ろしや屋根からの落雪がないこと。大地震でも被害がなかったこと。			間取りが制限されていたこと。外壁の劣化が目立つことや補修費用が高額なこと。				
具合の悪い所はすぐに対応してくれて、定期的な点検があった。			特になし				
特にない			特にない				
現在で40年居住しているが壁や屋根などの老朽化はあれど生活に支障はない			屋根や壁の修繕費が高い				
デザインがいいと思う。耐震も良い。			特にはない				
なく			なし				
仕事がはやい			特になし				
特に不満はない			特になし				
工期も短く、価格も予算内で気に入る家が出来た			なし				
とても丁寧な対応でした。何回もご相談させていただき、納得いく設計と金額となりました。			特にありません。				
ところがその			ゆっくり				
構造がしっかりしている。			自由度がややよくないところがある。				
耐震性			特に無し				
アフターサービスが今一			対応が遅い				
断熱が良い			戸やドアが壊れやすい				
建築士をしている弟とセキスイハイムの担当者が仕事上の付き合いがあり、接点がないと聞きづらい質問にも答えて下さったり配慮もして下さった点が一番良かったと感じた点です。こっちの無理も聞いて下さった結果、大満足でした			特になかったけど、直接ハウスメーカーの方ではないけど、来てくださっている職人さんが最初とつつきにくい方がおられて、接し方が難しいなと感じたこと。慣れると話しやすくはなった。				
全館空調			担当者マジカスミス				

設計がよかった			特になし				
特には無し			特には無し				
地震に強い			なし				
外壁のメンテナンスが必要ない。			特になし				
耐久性			内装				
古いけど頑丈			寒い				
安全性能が高いこと。営業担当、設計担当の対応。アフターフォローの充実。			構造上の制約があること。(間取りで妥協した部分がある)				
アフターフォローが万全。故障箇所、終了等の手配が早く安心。			特にない				
短期間で建設できる			アフターサービスが悪い				
なし			なし				
暖かい 東日本大震災でも何も無かった 保証が良い 築16年でメンテ無し			特に無し				
なし			内装が雑				
間取りデザインなどについて希望を十分に考慮してくれた。			強いて言うなら価格が高めだった				
30年前に注文施工したが、特に問題なく快適に住んでいる。			特になし				
値段は高かったが施工がしっかりしていて、光熱費がかからず、故障しているところもあまりない。			値段が高い				
価格が安く、機能、品質も満足。			無し				
冬あたたかく夏すずしい			後でリフォームしにくい				
丁寧な対応だった			特になし				
建築時の工期が短かった点			間取りが狭い				
地震に強い。			窓が大きすぎたかなと思う。				
子どもだったのでよく知らない			メンテ依頼をしてもなかなか来ない				
アフターサービスや担当者の対応			価格が高い				
提案がよかった			特にない				
希望の組み合わせを提案してくれた。			価格はそれなりにする。				
家が頑丈 何かあった時すぐ対応してくれる			なし				
丈夫			なし				
天井が高く広々とした高級感がある。			断熱性が低い。				
不具合箇所の点検、交換等の対応が早い 定期的な無料点検の実施			特にない				
なし			なし				

特にない			特にない				
品質はとても優れている。ただ、担当者の対応が何度もトラブルでとても残念。			担当者の対応が最悪				