

|  |                        |          |         |           |            |           |            |
|--|------------------------|----------|---------|-----------|------------|-----------|------------|
| 不動産一括査定サイトの使用に関するアンケート                       |                        |          |         |           |            |           |            |
| アンケート開始日                                     | 2025年02月21日            |          |         |           |            |           |            |
| アンケート終了日                                     | 2025年03月06日            |          |         |           |            |           |            |
| アンケート対象者                                     | 不動産一括査定を利用したことがある方409人 |          |         |           |            |           |            |
| <b>Q5 総合的に見て、その不動産一括査定サイトを再度利用したいと思いますか。</b> |                        |          |         |           |            |           |            |
|  | 全体                     | とても利用したい | まあ利用したい | どちらともいえない | あまり利用したくない | 全く利用したくない | 平均点(5点満点中) |
| アットホーム                                       | 42                     | 7        | 17      | 16        | 2          | 0         | 3.69       |
|  | 100.00%                | 16.70%   | 40.50%  | 38.10%    | 4.80%      | 0.00%     |            |

**アットホームが良かったと答えた方の評判**

| 満足した点                    | 不満に感じた点                   |
|--------------------------|---------------------------|
| 特になし                     | 特になし                      |
| 特になし                     | 特になし                      |
| 細かい所まで気がつく               | 特になし                      |
| 特に困ったことはなかった             | 特になし                      |
| 使いやすい                    | なし                        |
| 無し                       | 無し                        |
| 分かりやすさが1番じゃないかなあ         | お店に行きたいと思わなかったのは難点かも      |
| なし                       | なし                        |
| 安心しつつ使いやすいイメージがあるからです。   | 特には思い浮かぶことはありません。         |
| 安心しつつ使いやすいイメージがあるからです。   | 特には思い浮かぶことはありません。         |
| 手続きがスムーズだった              | 連絡がとりづらかった                |
| 早い                       | なし                        |
| 使いやすいかった                 | 特にはない                     |
| ない                       | ない                        |
| 簡潔で、わかりやすかった。見やすい、レイアウト。 | ページの情報量が、少し、多い気がしました。     |
| 親身になって話を聞いてくれた           | なし                        |
| サイトのページが見やすく操作がしやすかったから  | 査定の際の相場が各会社毎の例があればもっとよかった |
| なし                       | なし                        |
| なし                       | なし                        |
| 特に思いつかない                 | 特に思いつかない                  |
| 使い方が簡単だった。               | 比較対象物件のわかりにくさ。            |
| 丁寧だった                    | 思うようにいかなかった               |
| なし                       | なし                        |
| 分かりやすかった                 | 特に無い                      |
| なし                       | なし                        |
| わかりやすい査定だった              | 時間がかかる                    |
| 特になし                     | 特になし                      |
| 比較しやすいので                 | なかった                      |
| なんとなく                    | ない                        |
| 思ったより高値だった               | 特にありません                   |
| 早くてわかりやすき                | なし                        |
| 特になし                     | 特になし                      |
| 特に満足したわけで無い。             | 特に無し                      |
| 特にありません                  | 特にありません                   |
| 探しやすかった                  | 特になし                      |
| 使いやすい                    | 高い物件が多い                   |
| なし                       | なし                        |
| 使いやすい                    | 特に思い浮かばない                 |
| 良い物件あり                   | サイトは少し見にくい                |
| 特になしです                   | 特になしです                    |
| 特になし                     | 特になし                      |