

| 不動産一括査定サイトの使用に関するアンケート | | | | | | | | |
|---|------------------------|----------|---------|-----------------------------------|------------|-----------|------------|--|
| アンケート開始日 | 2025年02月21日 | | | | | | | |
| アンケート終了日 | 2025年03月06日 | | | | | | | |
| アンケート対象者 | 不動産一括査定を利用したことがある方409人 | | | | | | | |
| Q5 総合的に見て、その不動産一括査定サイトを再度利用したいと思いませんか。 | | | | | | | | |
| | 全体 | とても利用したい | まあ利用したい | どちらともいえない | あまり利用したくない | 全く利用したくない | 平均点(5点満点中) | |
| SUUMO売却査定 | 141 | 61 | 59 | 17 | 4 | 0 | 4.26 | |
| | 100.00% | 43.30% | 41.80% | 12.10% | 2.80% | 0.00% | | |
| SUUMO売却査定が良かったと答えた方の評判 | | | | | | | | |
| 満足した点 | | | | 不満に感じた点 | | | | |
| いろいろです。 | | | | いろいろです。 | | | | |
| 使いやすかった | | | | もっと多くの情報を提供して欲しい。 | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 迅速な対応が良い。 | | | | 特にはない。 | | | | |
| 機能 | | | | なし | | | | |
| スムーズな査定で納得できる内容でございました。 | | | | 実際に物件を確認して査定された時との差異 | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| サイトが使いやすい | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| パフォーマンスが高く魅力的 | | | | ない | | | | |
| いつでもネットでできる | | | | ない | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| まず見やすいのと検索結果が多く選びやすい | | | | 特になし | | | | |
| とても分かりやすく良いと思います。 | | | | 特にありません。 | | | | |
| 手続きが簡単にできた | | | | なし | | | | |
| 相場感を知ることが出来た。しつこい営業は無かった。 | | | | 最初の営業電話はすぐに複数からかかってきて対応が大変だった | | | | |
| 不満はない | | | | 特になし | | | | |
| 規模が大きい企業で、サービスが良く、取り引きが安心して出来た点である。 | | | | 規模が大きすぎることから、地元サービスに少し物足りなさを感じた点。 | | | | |
| 普通 | | | | 普通 | | | | |
| 操作がわかりやすく簡単だった | | | | なし | | | | |
| 物件相場の把握 | | | | 特になし | | | | |
| 査定が簡単にわかりやすかった | | | | なし | | | | |
| スムーズな対応 | | | | なし | | | | |
| 良かった | | | | なし | | | | |
| とても丁寧でたくさんのお取引ができたと思います | | | | 特にございません | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 親切 | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 分かりやすい | | | | とくになし | | | | |
| 一度にできて便利 | | | | 特になし | | | | |
| 物件の比較がわかりやすい、操作性が高い。 | | | | 特になし。 | | | | |
| 利便性と効率的に優れている。 | | | | 特になし。 | | | | |
| 利便性が高い | | | | 特になし | | | | |
| わかりやすい | | | | なし | | | | |
| 便利だった | | | | DMが多い | | | | |
| 品質が高い | | | | 特になし | | | | |
| サイトがスムーズ、シンプルで見やすい。 | | | | 特になし。 | | | | |
| よい | | | | なし | | | | |
| とくになし | | | | しつこい | | | | |
| 特になし | | | | 特になし | | | | |
| 特になし | | | | 特になし | | | | |
| 査定が高かった | | | | 操作が難しかった | | | | |
| 簡単だったから | | | | なし | | | | |
| SUUMOは、不動産一括査定サイトの他社との沢山の例で比較しやすいし、SUUMOは、不動産プランは比較はしやすいが決め手になる不動産プランの要素が絞りにくいプランが数多く過ぎて中々決まりにくい。妥協はしたくないので決まるのに時間がかかる。 | | | | | | | | |
| 全体的 | | | | 特になし | | | | |
| やまはらはな | | | | ない | | | | |
| 特になし | | | | 特になし | | | | |
| サイトの使い方が分かりやすく担当も丁寧そうでした | | | | 特にありません | | | | |
| 金額が高かった。 | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| スムーズ | | | | 特になし | | | | |
| 分かりやすく、操作が簡単。 | | | | うまい話が多過ぎると感じた。 | | | | |
| 対応丁寧だった | | | | 特になし | | | | |
| 内容が詳しく掲載、面談の相談もしてくれて安心感がありました | | | | 特になし | | | | |
| ネットで手軽に出来たこと | | | | 特にございません | | | | |
| 一括して不動産会社に見積もりをしてもらえた | | | | 営業電話が多い | | | | |
| 知名度があり内容もわかり易く信頼と安心感が持てました。 | | | | 専門用語が多いと途中で辞めたい。 | | | | |
| キャンペーン情報が魅力的だから。 | | | | コストパフォーマンスが高いから。 | | | | |
| 手続きがスムーズだった | | | | 特になし | | | | |
| わかりやすかった | | | | 特になし | | | | |
| 無し | | | | 無し | | | | |
| わかりやすかった | | | | 時間がかかる | | | | |
| 大手不動産で安心して任せることができた | | | | 特にはない | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| サイトが見易い | | | | 特になし | | | | |
| 紹介された不動産会社の数が多かった | | | | ない | | | | |
| スピーディーにたくさん査定を受けられたこと。 | | | | 営業が多くなったこと。 | | | | |
| 大手から中小まとめて10社比較できて便利。情報量も多い。 | | | | 電話での問い合わせ窓口が不慣れ。 | | | | |
| サイトがわかりやすい | | | | 特になし | | | | |
| 査定が一番高かったから | | | | なし | | | | |
| 高く売れそうだから | | | | 特になし | | | | |
| レイアウトがみやすかった | | | | レイアウトがみにくい | | | | |
| 一括査定してなかったら売却が決まっていなかったこと。査定前は念頭に複数社が候補に挙げられたがどの会社も特に額に違いがなかったこと | | | | | | | | |
| 簡単に入力できた。対応が丁寧であった。 | | | | 特になし | | | | |
| 利用しやすかった | | | | なし | | | | |
| 情報が多い | | | | 特になし | | | | |
| 手続きがスムーズだった | | | | ありません | | | | |
| スムーズさ | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 商品が多い | | | | 特になし | | | | |
| 簡単に査定できるので良いと感じました | | | | 特にありませんでした | | | | |
| 使いやすくてとてもいいと思いました。 | | | | 特になしです。 | | | | |
| 情報が豊富 | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 端的に必要な情報がまとまっていてわかりやすかった | | | | 少し情報にバイアスがかかっていた | | | | |
| 特になし | | | | 特になし | | | | |
| 一括で結果が出たこと | | | | 特になし | | | | |
| なし | | | | なし | | | | |
| 幅広く揃っており、地元も多かった | | | | 特になし | | | | |
| 査定が早い | | | | 入力が面倒 | | | | |

| | |
|--|----------------------------------|
| なし | なし |
| 担当者が素晴らしいと思う | ない |
| 特にならない | 特にならない |
| ない | ない |
| 一度の依頼で複数の会社の見積もりが取れた。 | 実際に見に来るわけではないので、正確な価格ではない点。 |
| 査定が早かった | 細かく入力するのが大変だった |
| 使いやすい | なし |
| 一括で比べられたので便利だった | 情報がちよっと薄い感じがした |
| 安心できるから | 無し |
| 対応 | なし |
| 取扱い実績が豊富 | なし |
| 情報がわかりやすい、丁寧なサポートをしてくれている。信頼性が高い | ない |
| 納得いく査定額が出た。 | 特にありません。 |
| どこもよくなった。知りたい場所はカバーできていなかった。何の役にも | 該当しない地域を明確にしておくべき。 |
| 見やすかった | とくになし |
| 期待以上の査定額が出た対応が丁寧で担当者が親切で丁寧な対応をしていく手続きが複雑で解りにくい追加仕様が発生することがあった。 | |
| 無料で複数の不動産仲介業者から査定してもらえた。 | 特になし |
| わかりやすい | とくにありません |
| 店員さんが優しくかった | 特になし |
| 操作がわかりやすく、特段の準備書類もないこと | 特になし |
| 査定が早かった。それだけ。 | 特にないです。 |
| 簡単に査定が出来たこと。 | 査定額に、ムラがありすぎること |
| 分かり易く査定までの道のりが示されていて利用しやすいから | 特に不満点は感じなかった |
| 何となく | 特になし |
| とても丁寧だった | やりとりが複雑だった |
| なんとなく良かった | 特にありません |
| はやい | ない |
| 使いやすいかった | なし |
| 対応力 | 特にはなく |
| 有名なサイトだったのと、非常に誠意ある対応だったのがよかったです。 | 一部勧誘が強いのではないかと感じられるようなところがありました。 |
| 余計な手間がかからない利便性の高さ | 特になし |
| よい | なし |
| なし | なし |
| 検索の幅が広く使いやすい | 特になし |
| 見やすかった | 特になし |
| 満足のいく価格で取引できた。 | 時間がかかった。 |
| なし | なし |
| ない | ない |
| 特に大きな問題はない | 特に大きな問題はない |
| 数社から見積りが届いた | 売却を推すところもあった |
| 思ったより高い査定だった | 特になし。 |
| なし | なし |
| 対応が早く、リストアップされた事業者も概ね適切でした | 特にありません |