家を建てたハウスメーカーに関するアンケート									
アンケート開始日	2025年05月21日								
アンケート終了日	2025年05月30日								
アンケート対象者	注文住宅(ハウスメーカー利用者)したことがある人1,100人								
Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください(5点満点)									
全体	5点:非常に満足している	4点:おおむね満足して	3点:普通	2点:やや不満	1点:非常に不満	平均点(5点満点中)			
住友林業	79	20	43	11	5	0	3.99		
	100.00%	25.30%	54.40%	13.90%	6.30%	0.00%			
住友林業を利用した方の評判									
満足した点					不満に感じた点				
間取り					とくにはない				
仕上がりが丁寧					特になし				
耐震などの面ではちゃんとしている会社だと思っている事。					一階の窓が大きく防犯面で心配だけど、そういう話は一切してくれなかったこと。窓が強い地域に向いてない形な事。				
有名な会社であること。					風呂場のエアコン設置の話がなかった事。				
メンテナンス					価格が高い				
担当者の対応					なし				
あふたーがしっかりしていた					とくにありません				
地震に強い。					メンテナンス費用が、高い、				
とてもオシャレに建てれたと思うし、間取りが最高だから。					高かった。				
デザインがとても良かった					施工管理者が頼りない				
丁寧な対応と、丁寧なつくり。					特になし。				
施工前から完成までの長期間担当者の方が全ての質問に対し丁寧に回答					こちらから追加で工事をお願いしたのですが仕方がないが、家の総価格が見積価格よりかなり高額になってしまった。				
取り立てて無し(不満点以外は平均的)					◇電気配線通りの工事をしなかった(階段のフットライトをコンセントにした・コンセント用の穴を壁に開けておいてコンセントを設置せず壁紙を貼った) ◇出窓2個設置を1個だけ工事された				
風通りがよくなった。					住んでから色々不満な事だらけで、もっと建てる前にアドバイスや提案がほしかった。				
木の家のとおり、無垢材を使ったので香りが良かった。					特になし。				
こちらが希望したデザインでやってくれた。満足してる。					価格が高くなった				
品詞が素晴らしい					とくにありません				
機密性が高い					もっと自由にすれば良かった				
メンテナンスやアフターフォローが良いからです					特になし				
安心					いろいろ制約がある				
担当者が良かった					特になし				
ほぼセンチ単位で設計が可能です。					若干寒いかもしれません。				
材料には、大手なので安心感があつた。職人さんは、請負なので、内装					良かった点 材料は、大手なので、安心感があつた。不満点 職人さんは、請負なので、持場持場で変わられます。内装作業に少し不満がありました。林業の監督さんは、常駐では				
なち					ない				
取り立てて無し(不満点以外は平均的)					◇配電関連工事がずさんだった 階段のフットライト設置がコンセント設置に。。 コンセント設置の壁穴を開けておいて、壁紙を貼って終わり ◇出窓2個設置を1個だけになっていて、				
なんとなく					なし				
施工段階から実際までの期間及び、その後のアフターフォローも特に問題					トイレの扉の上側を塗装不足で歪曲してしまつた研はその後のフォローで事なきを消さできました。				
建物が丈夫に出来ている					特になし				
大手は安心できるから					ありません				
済みやすい					手入れが大変				
数十年住んでいるが壊れた箇所なく満足している。					特になし				
契約した時、建築している時、建築地が全て違う住所でも全国対応なので					設計担当が構造計算に没頭して間取提案に無関心だった。				
わからない					ない				
丁寧					なし				
仕事丁寧					値段が高い				
丁寧					なし				
-					高い				
-					-				
全体的に満足している					特にはない				
作りがしっかりしている					なかった				
木を使った木造注文住宅を建てられたから					なし				
30年も前なのでおぼえていない					特になかった				
特に何も思い付かない。					特に何も思い付かない。				
木造でも丈夫でデザインが素敵					初期費用が高い				
暖かみ					間取り、駐車場の位置				
特になし					特になし				
デザインがいいし、木の温もりを感じられる。					特になし				
特になし					工事が雑、納期を守らない、引き渡し後も備品が残っていた				
今もずっと安心して暮らしているから					なし				
構造がしっかりしている。サポートが充実している。地震後の対応がよ					なし				
基礎がしっかりしていて地震などに強く使い勝手が良い					ない				
木の良さが出ている					現場監督がいい加減すぎで残念				
しばらく住んだ後に気になった点についても相談のってくださったので。					予定より時間がかかる。				
とくになし					特になし				
希望を良く聞いてくれた					なし				
良質					なし				
全て					特になし				
大きな買い物で不安があつたが誠実に対応、丁寧な説明で安心した。					特になかった。				
とくになし					とくになし				
対応が素晴らしい					特になし				
木造が良かった。アフターサービスもしっかりしている。					特にありません。				
安心感					価格が高い				
断熱性の高さや木質の質感の高さ					特になし				
担当者が親切					契約から施工開始まで2年かかったので仕様変更や価格変更の調整で会社側と気まずくなった				
なし					5~6年したら訪問しなくなった				
使い勝手の良い家を建ててくれた。					特になし				
安心感がある					値段が高い				
丁寧に対応してもらつた					特になし				
親切					遅い				
木で造られていること、木を感じる。アフターサービス、具体的には24					なし				
木造住宅で他社よりも優れていると思った					なし				
特になし					特になし				
知らない					なし				
担当者の対応が素晴らしい。ぜひ、他の人にもお勧めしたい。					特になし				
無垢材を使用したリビングの床が気持ちいい木のぬくもりを感じられる					駐車場の位置をもう少し相談すればよかった。アドバイスしてほしかった				
埋め込み式家具等が沢山あり、地震対策になった					思ったよりメンテナンスが多く感じる				
思っていた通りの家で、阪神淡路大震災にも耐えてくれたので満足してい					エアコンのダクト位置の関係で特定のメーカーの機器しか取り付けられないのが不満点です。				
希望に応じた設計、設備、材質など丁寧に対応してもらえ、安心できた。					人件費や材料費などの価格上昇で、価格がやや予定していたより高くなった。				
営業担当者が熱心で、価格や家の間取りなど色々相談に乗ってくれた。					なし				