家を建てたハウスメーカーに関するアンケート							
アンケート開始日	2025年05月21日						
アンケート終了日	2025年05月30日						
アンケート対象者	注文住宅（ハウスメーカー利用者）したことがある人1,100人						
	Q2 利用したハウスメーカーの満足度を教えてください（5点満点）						
	全体	5点：非常に満足している	4点：おおむね満足して	3点：普通	2点：やや不満	1点：非常に不満	平均点（5点満点中）
ミサワホーム	80	11	47	17	4	1	3.79
	100.00%	13.80%	58.80%	21.30%	5.00%	1.30%	

ミサワホームを利用した方の評判

満足した点	不満に感じた点
アフターサービスが良いです。	予算オーバーでした。
高級感と、設計の自由度	価格が高い
ブランド名が良かった。	従業員がしつこい
特になし。	特になし。
満足	特になし
デザインが良かった	坪単価が他社より高い
内装がおちつく	なし
割と頑丈に出来ている。かなり大きい地震を経験したがあまり損傷がなか	特になし
担当者と話しやすかった。	ホームメーカーの所在地が遠かった。
両親が建てたのでよく分からない	なし
特になし	特になし
入居してからの不具合がほぼない。	金額が高い。
営業担当者がこちらの意図を正しく理解して、設計・工事部門との調整を	費用が少し計画をオーバーした。
アフターケアが良い	ない
特になし	特になし
営業が良かった	アフターフォロー早くない
デザインが気に入った	なし
特にありません	特にありません
わくはて	わすれた
アフターサービス	特にありません
悪い事の方が思い出されて、特にない。	収納が少ない。工夫すればもっと出来たと思う。
なう	ない
物入れが多い 高級感がある	アフターメンテナンスのレベルが低い
断熱性が良いと感じるから	特にない
他のメーカーではオプション品が最初からついていて割安。アフターフォロ	風呂リフォーム時に同じ規格が無くて狭くなってこと。
建てる前の対応	建ったあとは対応最悪
理想の間取りになった	杜撰な面もあった
なし	なし
特にない	網戸がすぐ壊れる
なし	なし
自由設計だったため、満足できる設計ができた。	特になし
親切だった	高かった
築37年になるが悪いところがなく、外壁塗装を しただけで耐久性がある。	上げ下げ窓が気に入り2階の子ども部屋につけたが 掃除がしにくい。そのような説明が無かったことが 残念。
もう忘れた	高い
特に無い	特に無い
予算内で要望を叶えてくれた	なし
短期な工期で施工	特になし
蔵がある	特にない
地震に強く、部屋のレイアウトも想像以上に柔軟に対応してもらえた。	作りがすこし安っぽいところがあり、ドアなどの耐用年数が短く感じる。
ない	ない
特に不具合はなかったから	特にない
東日本大震災でも倒壊などの損害はなかったのでそこはよかった	断熱性があまり無く壁が薄いのか音や声が漏れやすい
アフターフォロー充実	なし
営業は親身になってくれて良かった。アウターケアもいい方だと思うが、何	ちょっと急がされてる気がした。
限られた予算の中間取りも設備もなかなか充実していたと思う	なし
機能性	メンテナンスが高い
デザインが良かった 収納アイデアなど豊富に提案してもらえた	金額が思ったより安くならなかった
特にない	値段が高い
オシャレ	フローリングきづつく
信頼たる会社	なし
アフターサービスが最悪。床が撓んだ。	アフターサービスが最悪。床が撓んだけど修理をゴネてやらない。
営業マンが良かった	特になし
メーカーの説明によると耐震構造をしているので，大地震でも安心.	贅沢をし引き戸が，しばしば不調になる．そのつど，メーなーに連絡しなくてはならず，当然，修理費も掛かる．
蔵のある家にしたので何かとモノが多いので収納スペースが広くて良かっ	ハウスメーカーなので仕方がありません、やはり価格がお高めだと思います。
営業担当が自分の希望を具体的に理解してくれたが良かったが、大きな	前述のとおり、営業担当者段階で良かった点であるこちらの希望が良く伝わっていたという点が、設計、施工、リフォームの担当者に細かい点までは引き継がれず、必ずしも希望通りの建物
作りがしっかりしている点	特にありません
個性的なデザイン	なし
価格は高かったが，耐震構造をしているので，大地震があっても不安はな	高価な凝った引き戸を採用したが，10年くらいして，頻繁に不具合が生じた．その都度，メーカに連絡して修理をお願いする事になる．当然，修理代を取られる．
収納が充実しているプランがあった 営業担当が設計面でも、ローンのアド	特にない
ない	ない
一級建築士さんにアドバイスしてもらって 使い勝手のいい家になった、	コストが予算オーバーした。
下請けの会社の作業員の出来上がりに納得いかず、相談した所、きちん	震災後で人手が足りなかったのか、関西の方の下請け会社から作業員が来て、雑上がりになった
高気密なところ	今のところない
対応	不備があった
細部が丁寧で築年数を経ても傷まない	料金が高い
アフターケアがとても良い	特にない
評判	なし
耐震性などに優れていた	特に無い
デザインがいい	フローリングがさいあく
収納が多い。丈夫。換気がいい。部屋が多い。	ない
住宅室内の建材がとても良く、耐震性もよいことで決めました	特になし
しっかりした建物です	なし
なし	なし
特に悪いところはなかった	なし
建物のデザインが良い	少し手抜きがあった
定期点検、設備等壊れた時の対応が早く、どんな小さな困ったことでも相	特にありません
若かったのでよくわからず建てた。広かった事だけよかったが、掃除は大	知り合いだったのでいいようなわるいような。
信頼できる、一流企業であり、アフターケアーが良い。	特に無し
耐震性があることと間取りが良いこと。	特に思いつかない。
何かあった時はリフォームの人が難でも対応してくれる 自分でいろんなエ	リフォームの金額が大体高額になる 自分の思い通りにいかないことが多い