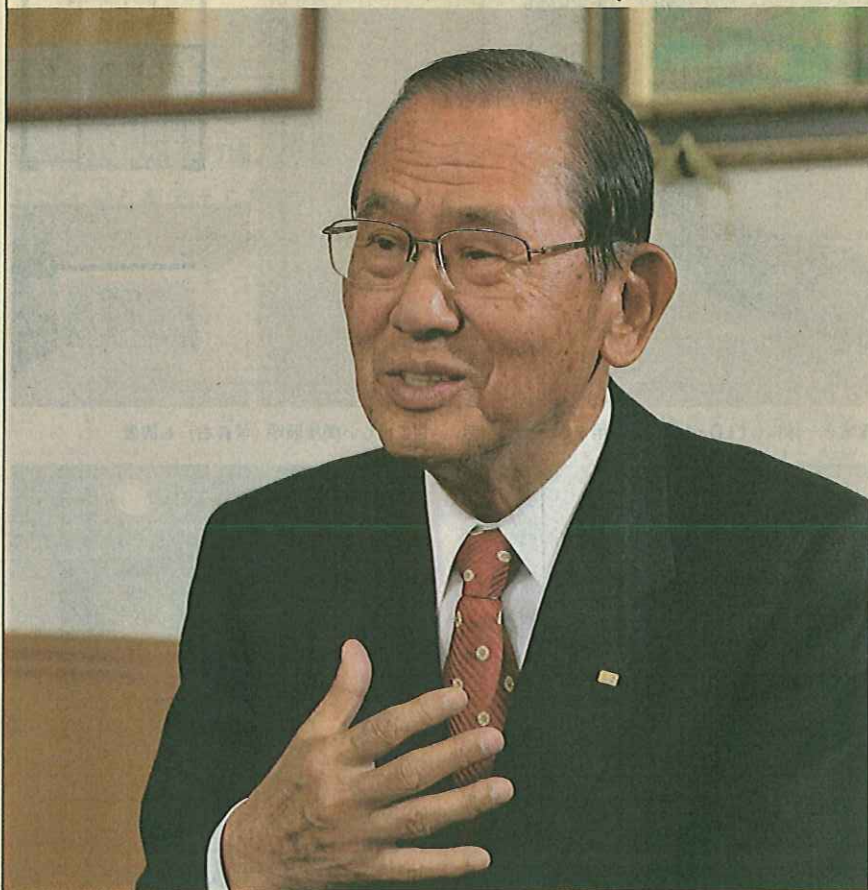


赤間敏雄氏

社宅管理代行で全国No.1※の実績 原点は賃貸管理業の 「お客様第一主義」にある



利益よりも顧客満足という 原点を重視する

——不動産販売から賃貸管理まで、幅広く手がけていらっしゃる。事業展開の上で大切にしている点を教えてください。

弊社の原点としているのが、入居者様、オーナー様に対する「お客様第一主義」です。1978年、賃貸管理会社「ハウジングセンター」を設立しました。当時、賃貸管理という業態はなかったことから、入居から退去までという業務管理、一括管理を提案し、地域の信用を得て、その後、それらのノウハウを合わせ、将来の人口減による空室対策を兼ねた社宅代行システムが、現在の弊社の主力商品である「社宅管理業務代行システム ANSWER」へとつながり、社宅管理代行9万2000戸という実績となったと思います。オーナーさまと入居者さまをつなぐ価値ある仕事ができるかが、非

常に大切だと思っています。

——社内の雰囲気がとても明るいという声が聞かれますね。そんな御社の社員教育で力を入れている点がありましたら、お聞かせください。

社員には、「お客様第一主義」を伝えていますが、こればかりはこちらから一方的に繰り返しても意味がありません。そこで、日常の仕事のなかで、判断に迷ったとき、「自分がお客さまの立場だったらどうする?」という質問を投げかけています。社員自身が「お客さまの立場にたつ」ということを自分の頭で考え、判断してほしいからです。また、社内の雰囲気づくりに役立っているのがクラブ活動だと思います。スポーツを通して、社内外のコミュニケーションが活発になることで、お客さまへも良い雰囲気が伝わるのではないのでしょうか。今後もこうした活動は積極的に続けていきたいと思っています。

Profile

〔あかま・としお〕

1938年11月22日生まれ。専修大学卒業後、自動車販売会社に入社。1975年、多摩不動産を設立、翌76年あざみ野不動産株式会社として法人化。1978年にはハウジングセンター株式会社を設立し、代表取締役就任。1985年、同社を設立し、現在に至る。現在は横浜市内に妻と、廊下続きの隣家にハウジングセンター代表取締役社長および同社取締役の長男一家と暮らす。趣味はラグビー・ゴルフという根っからのスポーツマンで、現在もラグビーを通して幅広い人脈を持つ

全国優勝を目指す

タイセイ・ハウジーレッズ

1993年に社員の有志で結成され、現在、OBを含め80名のラグーが社内に在籍。活発に活動しているのが、「タイセイ・ハウジーレッズ」。昨年は神奈川県春季クラブ選手権大会で優勝、東日本クラブ選手権大会で準決勝まで駒を進めるなど、優秀な成績を収めている。モットーは、「厳しさの中に楽しさあり」。また、ラグビーチームのほか野球、ゴルフ、フットサルといった社内のクラブもあり、社内外の交流にひと役買っている



株式会社タイセイ・ハウジー

設立●1985年4月5日

資本金●3億2000万円

所在地●東京都渋谷区千駄ヶ谷5-32-10
南新宿SKビル

電話番号●03-3350-6180

事業内容●社宅管理業務代行、賃貸仲介、サブリース、不動産売買、建物管理、リフォーム、常備工事

HP●<http://www.taisei-hs.co.jp>

※2008年全国賃貸住宅新聞調べ

聞き手/本誌営業部長 中村明 撮影/TFK
※記事の感想をお寄せください。抽選でギフトカード1万円分当たります。詳しくは巻末を